

V-Care

EN V-Care Smart Toilet Prime User Manual

DE V-Care Prime Dusch-WC Bedienungsanleitung

FR V-Care WC Lavant Prime Manuel de l'utilisateur

NL V-Care Smart Closet Prime Gebruikershandleiding

VitrA

Dear Customers

Thank you for purchasing V-Care.

V-Care will bring a new standard to your bathrooms with its design, comfort and improved personal hygiene with refreshing water cleaning.

This manual will help you with proper use of the product and in case you have any further questions.

V-Care has been produced and developed according to European and global safety standards. However, in order to ensure correct usage and personal safety, we ask you to read the following manual carefully before your initial usage.

Please keep this manual and product warranty safe for further usage.

Contents

- 1. Safety Instructions**
- 2. Product Overview**
- 3. Product Properties and Accessories**
- 4. Checklist Before Use**
- 5. Basic Operation Instructions**
- 6. Detailed Operation Instructions**
- 7. Additional Functions**
- 8. Public Area Usage Set-Up- RC Pairing**
- 9. Mobile App**
- 10. Basic Maintenance**
- 11. Troubleshooting**
- 12. Error Code Explanation**
- 13. Product Specification**

Safety instructions

Please follow these instructions as it provides guidelines for the safe and accurate use of the product and prevents unpredicted danger or damage.

Safety Instructions are divided as follows depending on the severity of anticipated danger, damage, and the urgency of danger.



Fatal or severe injury
from improper handling



Always Execute



Injury from improper handling



Do not
spray with
water

Do not install in
humid places. It may
cause fire
or electrocution.



Never
Disassemble

Never disassemble

Product overview

- 1.** V-Care Prime, the new generation of smart toilet from Vitra. Combines the functionality of a toilet and the cleaning properties of a bidet while offering an impressive WC design and increased comfort.
- 2.** A premium touch remote control: V-Care Prime comes with remote control, which allows the user to operate all available functions with a touch.
- 3.** Different washing options: oscillating and pulsating washing options for even more thorough cleaning effect.
- 4.** Seat / Water Temperature Adjustment: For cold winter days V-Care Prime offers seat and water temperature adjustment for more comfortable usage.
- 5.** Soft open/close seat & cover: V-Care Prime is equipped with soft-close damper system that allows the seat and cover to open and close softly.
- 6.** Stainless steel, self cleaning nozzle: V-Care Prime is equipped with stainless steel nozzle to provide the users with more sanitary washing experience. The nozzle cleans itself before and after usage to provide more sanitary environment.
- 7.** Drying Options: For more comfortable usage V-Care Prime offers drying function and also drying temperature adjustment after washing
- 8.** Sensor operated seat & cover: The seat and cover opens/closes automatically as the sensor detects the presence and/or absence of the user. The user may use the remote control to open and/or close the seat and cover.
- 9.** Auto deodorization / Odor absorption: The deodorizer automatically activates as soon as the user sits on the seat to minimize odor.
- 10.** Low temperature burn prevention: Low temperature burn prevention is equipped for the safety of elderly, children and disabled who may not be able to adjust the seat temperature easily on their own.
- 11.** Freeze prevention: With the power on, the heater automatically activates to prevent water from freezing when the water temperature drops below 5°C.
- 12.** Self diagnosis: V-Care Prime performs self diagnosis and warns the user in case of malfunction with flashing LEDs and melody.
- 13.** Decalcification: V-Care Prime is equipped with decalcification to get rid of unwanted calcium build-up periodically.
- 14.** Silent mode: The silent mode switches off the audible key sound during normal operation of the control.
- 15.** Smartphone application remote control is available.
- 16.** An ambient light is available for users comfort in the dark.



WARNING

1. When installing the product in humid places such as bathrooms, make sure to install a ventilation fan or otherwise, make sure the air is well circulated (this is to prevent the risk of fire or electrocution).
2. Make sure the electrical infrastructure has a properly working ground connection.
3. Do not connect or disconnect electric connector with wet hands (there is a risk of electrocution).
4. Disconnect electricity when cleaning (there is a risk of electrocution).
5. When assembling the water proof connector to the service wire within the wall, make sure that the grounding wire is properly connected before connecting the live and neutral wires (Inability to do so may cause product damage and/or electrocution).
6. Allow disconnection of the appliance after installation, by accessible plug or a switch in the fixed wiring, the disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules)
7. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.



- Do not pull the water proof connector by force.

Damaged cords and/or connector can cause electric leakage or fire.



- Make sure that the cords and connectors are not damaged before use.

Damaged plugs can cause electrocution or fire. Please consult the venton regarding repair of cords and plugs.



- Do not connect or disconnect the water proof connector with wet hands.

Touching water proof connector with wet hands may cause electrocution.



- When discovering any abnormality such as strange smells or noises, disconnect the water proof connector.

After checking that there is no smoke coming from the product, call the service center for repair.



- Do not spray water or detergent on the product and avoid using in humid areas.

This may cause fire or electrocution.



WARNING

Disregarding these precautions may result in death or severe injury.



- Make sure that the freeze prevention is turned on when using in cold weather.

Freezing could damage the pipes and/or the water tank within the product, which may lead to water leakage causing electrocution.



- Do not use product when any part of it is damaged.

This may lead to injury caused by electrocution.



- Do not block the dryer and/or deodorization outlet.

This can cause fire, breakdown and noise.



- For safety reasons, disconnect the product from all electricity when cleaning.

Inability to do so may cause fire, breakdown, and electrocution.



- Do not stand on the product or apply any unnecessary force on the product.

This can cause injury or breakdowns.



- Always use a service wire that has a ground line.

**CAUTION**

Disregarding these precautions may result in injury or physical damage.



- Do not connect the product to anything other than the tap water supply.

Inability to do so may cause cystitis or dermatitis. It can also cause malfunction due to pipe blockage.



- Do not apply excessive force on the toilet seat cover.

It can cause damage to the seat cover causing injury.



- Do not excessively pull on the water supply hose.

This can cause water leakage.



- Be careful not to get your fingers caught when opening and closing the seat and cover.



- Be careful not to wet the nozzle or air outlets with urine.

This may cause an unpleasant smell or malfunction.



- When moving the product, do not hold the product by the seat or the cover.

Holding by the seat or cover alone can cause the them to fall off causing injury.



- Do not operate the child mode when nobody is seating.



- If there is a power failure during the cycle after the descaling process is started, repeat the descaling process without adding the descaling fluid when the power failure is removed.



- The remote control is working with RF signal. The working signal frequency is 2.4 GHz.



PROPER USE

Following these precautions may help you prolong the product's life span and save energy.



- Set the air and seat temperature to lower levels during hot weather.

This may help you save electricity.



- Keep the seat cover closed whenever possible.

This may help you save electricity while seat heater is on.



- Drain the water and turn the power switch "off" when leaving the house for a long time.

This may help you save electricity and prevent the water from freezing.



- Do not expose the product directly to the sun light.

This may cause discoloration or make the toilet seat temperature to be uneven.



- Keep the product away from flammable substances such as cigarettes.

This may cause a fire.



- Use diluted kitchen detergent when cleaning. Do not use the following substances (Toilet detergent, house detergents, benzene, thinner and powder detergent, nylon scrubber etc).

This can cause the plastic to break and cause injury.



- Do not put your finger or any other objects in the air outlets.

This can cause burns or electrocution.



- Do not flush down objects that can cause blockage such as newspapers, papers, diapers or sanitary towels.

Items such as combs, toothbrushes, pencils will cause blockage inside. Therefore, if these are dropped, pull them out before flushing.



- Do not connect the product to industrial water supply.

This can cause skin inflammation.



- Do not disassemble, repair or remodel.

This can cause a fire or electrocution. This will also void your warranty.



- Be careful not to wet the product and the water proof connector with water, detergent or urine.

This can cause a fire or electrocution.



- Disconnect the water proof connector when cleaning.

Inability to do so could cause fire or electrocution.



- It is recommended to use toilet paper before using dryer.

Recommended for complete cleaning and shorter drying times.



PROPER USE

Following these precautions may help you prolong the product's life span and save energy.



- **It is recommended to turn off the auto open-close seat feature for users who keep pets in residence.**

Avoiding to risk of discomfort of pets.



- **Remote control must be treated gently and not to be used with sharp nails.**

This can cause scratches on the remote control.



- **Remote control starts blinking in case of low battery. Please replace all the batteries.**

Inability to do so could lead misfunction of remote control.



- **It is recommended to press the flush button before using dryer.**

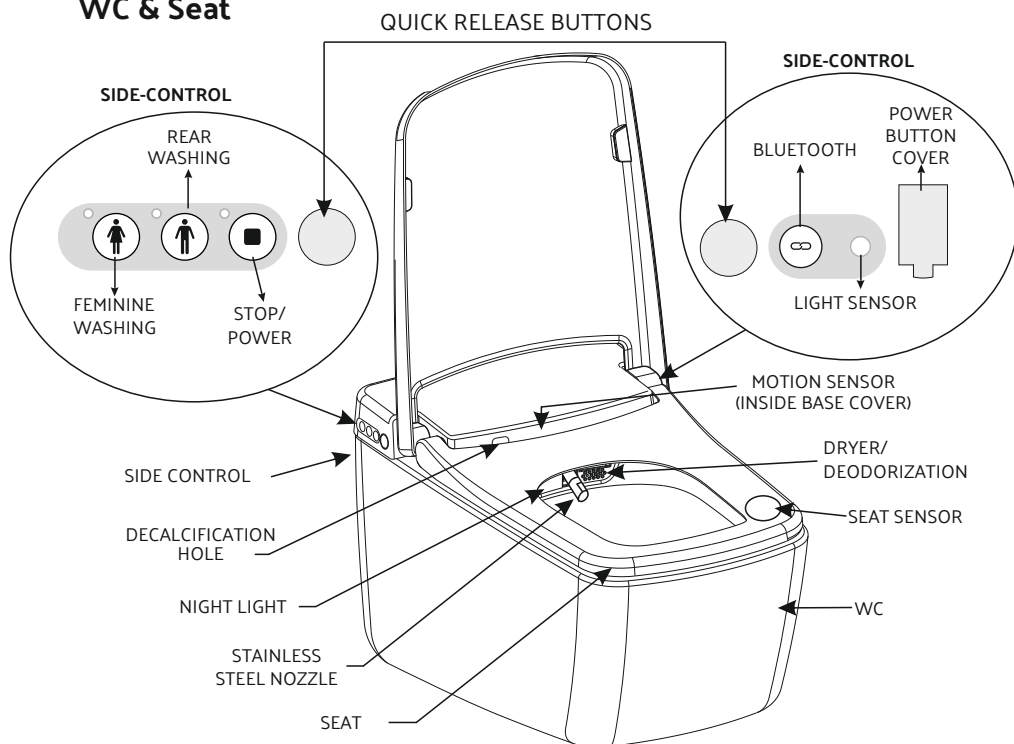
Prevent to spread of bad odor



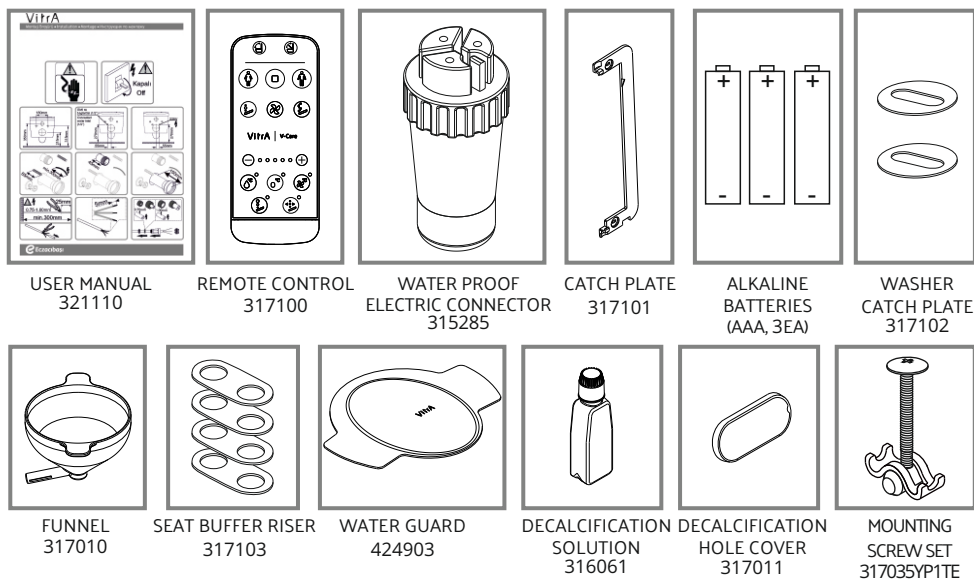
- **Do not throw away and keep the Water Guard part to be able to apply Decalcification Cycle later.**

Product properties and accessories

WC & Seat



Box Contents



Checklist before use

Make sure that the supplied rated voltage is AC 220V~240V before connecting the water proof connector. Then turn on the power switch located at the bottom of the product.



Connect the water supply hose and open the water ON/OFF valve.



Press the rear washing and female washing button at the side control together for 3 seconds to fill up the water with water.(You will hear a beeping sound as the water starts to fill up.When doing so, do not touch the seat or sit on the seat.



The beeping sound stops when the water is properly filled up.



Touch the lower right part of the seat to check if the seat sensor works properly. You will hear a beeping sound when the sensor works properly.



While still touching the seat, press rear washing button to check if the washing function works properly.

Note: make sure to cover the front of the nozzle so as not to be sprayed by the water coming out from the nozzle.

Basic operation instructions

Check if the power is supplied properly by checking the LED light on the (V)

If not, provide power by pressing POWER  button on the side control.

Sit on the seat. You will hear a beeping sound which signals that the seat has acknowledged the user.

At the same time, the deodorization will activate automatically.

After using the WC, press rear washing  or female washing  to perform desired washing.

You may change the levels of various adjustable functions as the washing function is on going.

Press stop  to end washing.

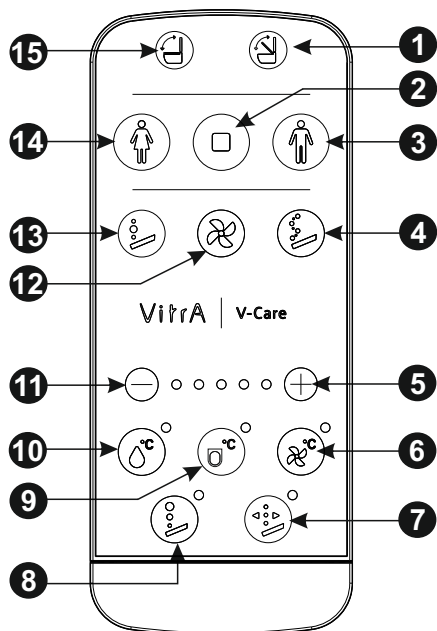
When stop  is not pressed, the on-going washing function stops automatically after 40 seconds.

Press dry  to dry the wet area.

Unless you press stop , the dryer continues to function for 3 minutes.

Detailed operation instructions

Please avoid installing the remote control directly under the three wave length lamp and/or direct sun light. Doing so may cause interference in the remote control signals.



❶ OPENS/CLOSES SEAT AND SEAT COVER

❷ STOP

- Press to stop any on-going function.
- Press for 3 seconds to activate power saving mode.

❸ REAR WASHING

- Press while sitting to eject the nozzle and begin rear washing.

❹ OSCILLATING WASHING

- Press to move the nozzle rear and front for more thorough cleansing effect.

❺ + (INCREASE) LEVEL ADJUSTMENT BUTTONS

- After pressing an adjustable function button, press "+" to increase the adjustable levels.

❻ DRYER TEMPERATURE

- Press to adjust the dryer temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase dryer temperature respectively.

❼ NOZZLE POSITION

- Press to adjust the nozzle position. Use "-" or "+" to shorten or elongate the nozzle length respectively.

❽ WATER PRESSURE

- Press to adjust the water pressure level. Use "-" or "+" to decrease or increase water pressure respectively.

❾ SEAT TEMPERATURE

- Press to adjust the seat temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase seat temperature respectively.

❿ WATER TEMPERATURE

- Press to adjust the water temperature level. Use "-" or "+" to decrease or increase water temperature respectively.

⓫ - (DECREASE) LEVEL ADJUSTMENT BUTTONS

- After pressing an adjustable function button, press "-" to decrease the adjustable levels.

⓬ DRYER

- Press while seated to activate drying.

⓭ PULSATING WASHING

- Press to adjust the water pressure repeatedly from high to low to have a massaging effect.

⓮ FEMALE WASHING

- Press while sitting to eject the nozzle and begin female washing.

⓯ OPENS/CLOSES SEAT COVER

Detailed operating instructions

Rear
washing

While sitting, press to activate
rear washing for 40 seconds.



Water pressure might become weaker if the rear
washing is activated right after flushing.

Female
washing

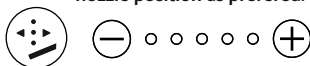
While sitting, press to activate
femalewashing for 40 seconds.



Water pressure might become weaker if the rear
washing is activated right after flushing.

Nozzle
position

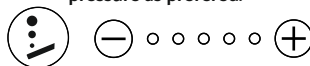
Press to set the level adjustment
buttonsto nozzle position mode.
Press "+" or "-" to adjust the
nozzle position as preferred.



The nozzle can be ejected in 5 different positions.The
previous user's setting applies when no adjustment is
made by the current user. Nozzle position is adjustable
anytime during activation.

Water
pressure

Press to set the level adjustment
buttons to water pressure mode.
Press "+" or "-" to adjust the water
pressure as preferred.



There are 5 water pressure levels available.The
previous user's setting applies when no adjustment is
made by the current user. Water temperature is
adjustable anytime during activation.

Water
temperature

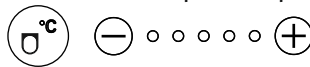
Press to set the level
adjustment buttons to water
temperature mode. Press
"+" or "-" to adjust the water
temperature as preferred.



There are 5 water temperature levels available.The
previous user's setting applies when no adjustment is
made by the current user.

Seat
temperature

Press to set the level adjustment
buttons to seat temperature
mode. Press "+" or "-" to adjust
the seat temperature as preferred.



There are 5 seat temperature levels available.The
previous user's setting applies when no adjustment is
made by the current user.

Oscillating
wash

While washing is activated,
press to initiate oscillating
movement of the nozzle.This
moves the nozzle back and forth
for more thorough cleansing
effect.



Press once more to stop.

Pulsating
wash

While washing is activated,
press to initiate pulsating water
pressure. This adjusts the water
pressure from high to low
repeatedly for massaging effect.



Press once more to stop.

Detailed operating instructions

Dryer

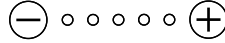
While sitting, press to activate dryer to dry wet parts after washing.



Activates for 3 minutes before automatically stopping. If you wish to stop before 3 minutes is over, press stop or simply leave the seat.

Dryer temperature

Press to set the level adjustment buttons to dryer temperature mode. Press "+" or "-" to adjust the dryer temperature as preferred.



There are 5 dryer temperature levels available. The previous user's setting applies when no adjustment is made by the current user. Dryer temperature is adjustable anytime during activation.

Automatic Seat & Cover

Press "seat cover" button to open and/or close the seat cover.



Depending on the seat and cover's initial position, pressing the button opens the cover or seat only and closes the seat or cover only. Seat cover closes automatically when motion sensor detects no movement for 90 seconds.

Automatic Seat & Cover

Press "seat cover" button to open and/or close the seat cover.



Depending on the seat and cover's initial position, pressing the button opens the seat only or seat and cover together and closes the seat and cover together. Seat cover closes automatically when motion sensor detects no movement for 90 seconds.

Additional functions

Deodorization ON/OFF

Press to turn ON or turn OFF the automatic deodorization.



Press and hold for 3 seconds

While it's ON, deodorization automatically activates whenever the seat sensor senses the user. Then it turns off 1 minute after the user leaves the seat.

Nozzle Cleaning

Press rear and female washing together for 3 seconds to eject the nozzle for manual cleaning of the nozzle.



Press and hold for 3 seconds

Press stop to return the nozzle to its original position. The rear and female washing buttons on the left side-control can also be used for the same purpose.

Power saving mode

Press the stop button on the remote control for 3 seconds to set V-Care Prime on power saving mode.

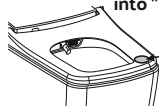


Press and hold for 3 seconds

A beeping alarm will signal the start of power saving mode. To end power saving mode, press and hold the stop button for 3 seconds again (another beeping alarm will sound to signal the end of power saving mode).

Seat sensor

The user's skin triggers the seat sensor. When the seat sensor acknowledges the user, V-Care then goes into "ready" mode.



Seat

None of the function works while the seat is unoccupied (except for automatic seat & seat cover for Comfort version). The sensor is located on the 5 o'clock position of the seat.

Motion sensor ON/OFF

Press to turn ON or turn OFF the motion sensor.



Press and hold for 3 seconds

While it's on, the seat cover opens automatically when it senses the user approach V-Care Prime. When no movement is detected for 90 seconds, both seat and seat cover closes automatically.

Burn prevention

V-Care Prime is equipped with low temperature burn prevention to protect children, elderly and the disabled from burning themselves without knowing.



When seat temperature remains over 38°C for more than 10 minutes, low temperature burn prevention automatically activates to lower the seat temperature to below 38°C.

Power saving mode

When power saving mode is ON, the seat and water temperature will be automatically set to 24°C when not in use.

Power saving mode turns off automatically when the user sits on the seat, returning the temperature setting to the previous user's settings. 10 minutes after the user leaves the seat, the power saving mode turns back on to return the temperatures back to 24°C.

Freeze prevention

V-Care Prime is equipped with freeze prevention to prevent water in the tank from freezing during cold weather.

Freeze prevention feature does not work when the power is cut off completely from power button or power outlet.

When water temperature reaches below 5°C, the freeze prevention automatically activates.

Additional functions

Battery life indication

When the battery reaches approximately 10% of its capacity, the LED lights in the remote control blink to warn the user.



The lights on the remote control do not blink during stand by. The blinking happens only during use.

Power ON/OFF

Press the STOP/POWER button on the right side-control for 3 seconds to turn on or turn off V-Care Prime.



Press and hold for 3 seconds

Turning off with the STOP/POWER button does not cut the electricity completely. To cut electricity completely, use the power switch located on the bottom left side of V-Care Prime.

Child Mode

Press FEMALE WASH + STOP button on the right side-control for 3 seconds to perform Child Mode. (Works whether or not the sensor senses the user)



Press and hold for 3 seconds

Performs for 40 seconds with oscillation at level 1 water pressure and level 5 nozzle length.

Decalcification Cycle

Press WATER TEMP+SEAT TEMP button on the remote control for 3 seconds to perform Decalcification. (Works only when there is no one sitting on the seat)



Press and hold for 3 seconds

None of the other function works during Decalcification process.

Silent Mode

Press NOZZLE POSITION+ WATER PRESSURE button on the remote control for 3 seconds to go into Silent Mode

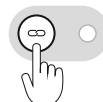


Press and hold for 3 seconds

To stop Silent Mode, press NOZZLE POSITION+ WATER PRESSURE buttons on the remote control for 3 seconds again.

Connectivity

Please start pairing by opening mobile application and follow the steps described by mobile application



Ambiance Light

Press OSCILLATION + PULSATION button on the remote control for 3 seconds to close Ambiance Light and stop the usage.

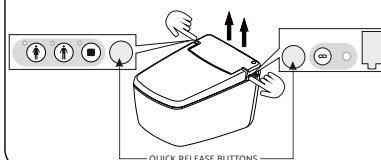


Press and hold for 3 seconds

Please repeat the same sequence to start the Ambiance Light usage.

Quick Release

Press the quick release buttons together on the right and left side control panel to move the main unit through upside.



Public area usage setup- RC Pairing

RC Pairing

This product used radio frequency for communication between the main unit and the remote control.

So pairing between the main unit and the remote control is necessary.

Remote control is designated with an ID code and the pairing allows the remote control to imprint it's ID to the main unit.

Step 1. Press and hold STOP + FRONT WASH buttons on the side control for 3 seconds.

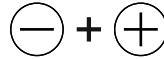
Be noted that when setting ID, no one should be sitting on the product. There will be a beep and green LED

on the STOP button in the side control will blink. This means that the product is in RC Pairing mode.



Press and hold
for 3 seconds

Step 2. Press and hold + and - buttons on the remote control for 3 secs.



Press and hold
for 3 seconds

When setting completed the entire level indicator on the remote control will blink 3 times.



A single beeping sound will indicate that the RC Pairing is completed.

Mobile App

The mobile app offers additional benefits such as comfort, usage data display, remote control and updating. The status of the V-Care Smart Toilet Prime can be monitored and controlled via the mobile app anywhere with a network connection.

The mobile app proffers the user optimum functionality and performance.

Connectivity

V-Care Smart Toilet Prime has secure access encrypted over local network and mobile. Thanks to the network connection, the V-Care Smart Toilet Prime firmware always remains up to date. The local network supported internet access function allows you to remotely monitor and control your product.



Download

The V-Care Smart Toilet Prime Mobile App is available for IOS and Anroid platforms. Go to your application store to download to your mobile phone and run the application after download.



Create Vitro user account

For additional benefits such as ease of use, comfort and increased hygiene in the toilet, please create a Vitro user account. The application lets you to create your account.



Network setup

To set-up a network connection your Smart Toilet Prime is vital to take the advantage of remote access, software upgrades, recommendations for more efficient use, and local announcement notification.



Pair your device

Following creating user account, mobile app directs you to pair your device and your mobile phone. Please folow the instructions given by mobile app.

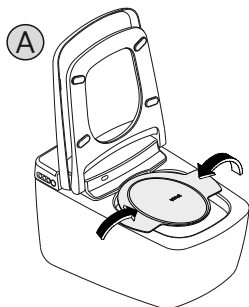


Explore your app

Experience the V-Care Smart Toilet Prime Mobile App that widens the limits of time and place with extended control features.

Basic maintenance

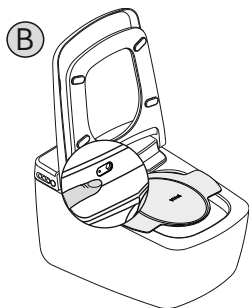
How to apply decalcification cycle



Place WATER GUARD between the seat and WC. (A)

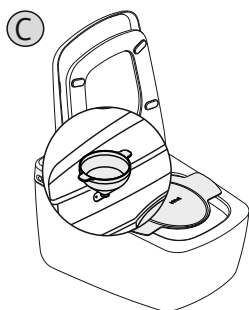
Press WATER TEMP+SEAT TEMP (🌡️ + 🌡️) buttons on the remote control for 3 seconds to start Decalcification. (A single beeping sound will start from this moment)

Nozzle will be extracted. Then water will be dumped through the nozzle into the bowl for 20 seconds.



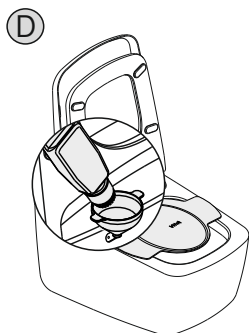
When water dumping stops, (B) open the Decalcification cover and (C) insert funnel through the opening. (D) Pour the entire decalcification solution into the funnel slowly and remove the funnel when pouring is finished, close the cover. (A double beeping sound will start from this moment)

Wait for about 3 minutes. During this time, the decalcification solution will soften the calcium build-up within the tank.



After 3 minutes up, V-Care Prime will perform the following: 3 cycles each of 40 seconds of REAR WASHING + 40 seconds of FEMALE WASHING + 40 seconds of NOZZLE CLEANSING. (A single beeping sound will start from this moment)

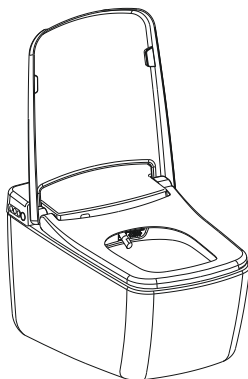
Nozzle retracts to its' original position and decalcification is concluded. Remove the water guard. (The beeping sound stops) The complete descaling process does not take longer than 10 minutes.



- ❗ • Do not pour more than one bottle (125 ml) decalcification solution inside the product for one decalcification cycle.
- Clean remaining water on the product after decalcification cycle with a soft cloth.
- Do not use sharp objects for opening decalcification hole cover.
- Decalcification cycle must be applied every four months (3 times) in a year.
- Please clean the funnel with water before decalcification cycle application to prevent dust, dirt etc.
- Do not use any liquid other than the Durgol descaling agent supplied with the product.

Basic maintenance

How to clean the main unit

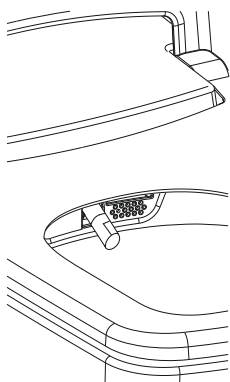


- ① Soak a soft cloth in water and squeeze the cloth hard to rid of excessive water.
- ② Clean dirty areas by putting small amount of neutral detergent on the cloth and wiping the area.
- ③ Polish the cleaned area with separate dry cloth to finish.



Remember the following when cleaning V-Care Prime.

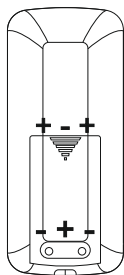
- a. Do not use acid or alkaline detergents as this could cause rust on the metal parts.
- b. Toilet detergents can damage the plastic part of the product because of the volatile gas in the substance. When cleaning with toilet detergents, finish cleaning quickly and keep the seat cover open after cleaning.
- c. Make sure that the toilet detergent does not get on the plastic part of the product.



- ① Press rear washing and female washing together for 3 seconds to eject the nozzle for manual cleaning.
- ② Wipe the nozzle softly using a soft cloth.
 - Be careful not to damage the nozzle hole.
 - Do not use cloths with rough surface.
 - Open the seat and toilet cover.
 - Hold the nozzle lightly when cleaning.
- ③ Press stop button on the remote control to return the nozzle to its original position.
If stop button is not pressed, the nozzle goes back to its original position 3 minutes after it is ejected.

- You may also call on you service provider to change the tip of the nozzle when you feel necessary."

Changing batteries



- ① Remove the remote control from the hanger.
- ② Remove the battery cover at the back of the remote control by lightly pushing and sliding the cover downwards.
- ③ Remove the drained batteries and change them with new ones.
Make sure to insert the batteries in the correct polarity. Use alkaline batteries(LR03 AAA) for longer battery life span.

Solenoid Valve Maintenance

- ① The solenoid valve used in the product must be replaced by the authorized service every 10 years.

Recycling



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

Troubleshooting

SYMPTOMS	THINGS TO CHECK
When the STOP/POWER button's LED light on the left side-control is turned OFF and the washing functions are not working.	• Isn't there a brown out or black out? • Check if you can turn on the unit by pressing STOP/POWER button for 3 seconds. • Is the power switch at the bottom right side of the unit turned on? • Is the water proof connector connected properly?
When the STOP/POWER button's LED light on the left side-control is turned ON but the washing functions are not working.	• Are you sitting on the seat? Remember that you have to be sitting on the seat for washing functions to activate. • Are you seated properly and not leaning too much towards one side? • Is there enough power in your batteries of the remote control? • Isn't the transmitting area of the remote control blocked? • Isn't the receiving area of the main unit blocked?
When the water or seat temperature is too low.	• Are the temperature adjustments turned on?(for the water temperature) • Is the unit turned on?(for the seat temperature)
When the water from the nozzle does not flow or flows weakly.	• Is the water pressure in your area strong enough? • Isn't there any unwanted substance stuck in the tip of the nozzles? • Is the water supply valve fully opened? • Isn't the water supply hose(flexible hose) bent? • Is there any unwanted substance stuck in the water-supply valve or hose?
When there is water leakage.	• Is there a leak in the connection between water supply pipe and the main unit? • Is the water supply hose leaking, bent or damaged?
When the remote control does not work or the LED lights does not turn on.	• Are there enough power left in the remote control batteries? • Are all the batteries properly inserted on the correct polarity? • Are there anything blocking the transmitter or the receiver of the remote control?

• In the next instances, please disconnect the water proof connector and call your service provider for assistance.

- The main unit makes beeping alarms and does not function.
- The water temperature constantly stays cold even when adjusted to be warm.
- When the remote control is dropped in water.
- There is a constant leak within the main unit.

* Do not interfere the product if there is broken apart. Do not allow water leakage through the broken area and call authorized service.

Error code explanation

Error Code Definition	Error Code Led Indicator
Water temperature sensor error	Warning signal beeping sound + Flashing rear washing LED (Left side control unit)
Seat temperature sensor error	Warning signal beeping sound + Flashing front washing LED (Left side control unit)
Water supply error	Flashing rear washing LED + Flashing front washing LED (Left side control unit) (Occurs when water tank is not filled properly within 1min 30sec after use)
Water level sensor error	Flashing Power / Stop LED (Left side control unit)
Toilet seat or cover auto open/close motor error	LED flashing white (Right side control unit) (Flashing white: Cover damper, Seat Damper)

- If you see any of the above errors, please contact the authorized service.

Product specification

Product name		VitrA V-Care Prime	
Model name		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Rating voltage & frequency		AC 220V-240V , 50/60Hz	
Maximum power consumption		714-846W	
Needed water supply pressure		0.7-7.5kgf/cm ² (0.069MPa-0.735MPa)	
Product size		(W) 380mm X (D) 602mm X (H) 315mm	
Weight		5.5Kg	
Washing function	Water tank capacity		760cc
	Nozzle type		Motor operated one Way Nozzle (Integrated water way for both female and rear washing)
	Nozzle adjustment levels		5 levels available
	Washing type		Combination of water pump and air pump
	Water consumption	Female	Max 720cc/min (480cc/40sec)
		Rear	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Water pressure adjustment		5 levels available
	Water heater power consumption		641-763W
	Water temp adjustment		6 levels available(OFF, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
	Safety equipment		Automatic resetting thermostat(50°C: off, 40°C: on), Thermal Fuse (53°C), Water level Sensor, Thermistor
Drying	Others		Oscillating, Pulsating wash, Freeze prevention
	Drying temp adjustment		5 levels available(OFF, 1-5 level)
	Heater power consumption		200-238W
	Safety equipment		Resetting bimetal(105°C) Thermal fuse(195°C)
Heated seat	Seat temp adjustment		6 levels available(OFF, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)
	Seat heater capacity		50-60W
	Safety equipment		Thermal Fuse(72°C), Thermistor
	Others		Low temperature burn prevention, Seat sensor(Electrostatic touch type)
Additional functions	Remote		RF (2.4GHz) Type
	App. Control		Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n
	Electronic damper		Automatic opening/closing seat & seat cover
	Circuit breaker		Built-in circuit breaker (15mA within 0.1 sec)
	Power saving		1 level available
	Power ON/OFF		2 available (One to turn on/off the unit, the other to cut-off electricity completely)
	Freeze protection		Turns on automatically when the water temperature drops below 5°C.
	Nozzle cleaning		2 available (Automatic cleansing before and after every use and manual cleaning)
Deodorization		Activated carbon filter	

Liebe Kunden,

vielen Dank für den Kauf des V-Care Dusch-WCs.

V-Care wird Ihren täglichen Badritualen durch sein Design, seinen Komfort und die verbesserte Körperhygiene einen völlig neuen Standard verleihen. Dieses Benutzerhandbuch hilft Ihnen bei der sachgemäßen Benutzung des Produkts weiter und klärt offene Fragen.

V-Care wurde gemäß europäischen und weltweiten Sicherheitsstandards entwickelt und hergestellt. Um jedoch eine sachgemäße Verwendung und Körperhygiene zu gewährleisten, bitten wir Sie, dieses Handbuch vor der ersten Verwendung aufmerksam durchzulesen. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch und die Produktgarantie für den künftigen Gebrauch auf.

Inhalt

- 1. Sicherheitshinweise**
- 2. Überblick über das Produkt**
- 3. Produkteigenschaften und Accessoires**
- 4. Checkliste vor dem Gebrauch**
- 5. Bedienungskurzanleitung**
- 6. Detaillierte Bedienungsanleitung**
- 7. Weitere Funktionen**
- 8. Einstellungen für die Nutzung in öffentlichen Bereichen -
Kopplung der Fernbedienung**
- 9. Mobile App**
- 10. Wartung**
- 11. Fehlerbehebung**
- 12. Fehlercode Erklärung**
- 13. Produktspezifikation**

1. Sicherheitshinweise

Befolgen Sie bitte diese Anweisungen, da sie Richtlinien für den sicheren und präzisen Gebrauch des Produkts bieten und helfen können, unvorhersehbare Gefahren oder Beschädigungen zu vermeiden. Die Sicherheitshinweise werden je nach Schweregrad der voraussichtlichen Gefahr und Beschädigung und der Dringlichkeit der Gefahr unterteilt.



Tödliche oder schwere Verletzungen durch unsachgemäßen Gebrauch.



Stets beachten!



Verletzung durch unsachgemäßen Gebrauch.



Do not
spray with
water

Vorgeschriebene Mindestabstände einhalten und mitgelieferte Anschlüsse verwenden.



Never
Disassemble

Keinesfalls zerlegen.

2. Überblick über das Produkt

1. V-Care Prime: Die neue Generation der Dusch-WCs von Vitra. Die Funktionalität eines WCs kombiniert mit den Reinigungseigenschaften eines Bidets ergeben zusammen beeindruckendes Design und zusätzlichen Komfort.
2. Hochwertige Touch-Fernbedienung: V-Care Prime wird mit einer Fernbedienung geliefert, mithilfe derer der Benutzer alle verfügbaren Funktionen per Berührung steuern kann.
3. Verschiedene Waschoptionen: Oszillierende und pulsierende Waschfunktion für einen noch besseren Reinigungseffekt.
4. Anpassung der Sitz-/Wassertemperatur: Für kalte Wintertage bietet V-Care Prime die Anpassung der Sitz- und Wassertemperatur, um eine komfortablere Nutzung zu ermöglichen.
5. Sanftes Öffnen/Schließen des Sitzes und Deckels: V-Care Prime ist mit einem Dämpfersystem ausgestattet, mit dem Sitz und Deckel sanft geöffnet und geschlossen werden.
6. Selbstreinigende Düse aus Edelstahl: V-Care Prime ist mit einer Edelstahldüse versehen, die dem Nutzer ein hygienischeres Wascherlebnis ermöglicht. Die Düse reinigt sich vor und nach jedem Gebrauch selbst, wodurch ein hygienischeres Umfeld gewährleistet wird.
7. Trockneroptionen: Für einen komfortableren Gebrauch bietet V-Care Prime eine Trocknerfunktion sowie die Anpassung der Trocknertemperatur nach dem Waschen.
8. Sensorbetriebener Sitz und Deckel: Sitz und Deckel öffnen und schließen automatisch, sobald der Sensor die Anwesenheit bzw. Abwesenheit des Benutzers erkennt. Der Benutzer kann alternativ die Fernbedienung verwenden, um Sitz und Deckel zu öffnen und/oder zu schließen.
9. Automatische Desodorierung/Geruchsabsorption: Die Desodorierungsfunktion wird automatisch aktiviert, wenn sich eine Person auf den Sitz setzt. Dadurch werden Gerüche minimiert.
10. Niedertemperatur-Verbrennungsschutz: Die Temperatursicherung gegen Verbrennungen wurde zur Sicherheit von Kindern, älteren und behinderten Menschen vorgesehen, die Schwierigkeiten haben, die Sitztemperatur selber einzustellen.

2. Überblick über das Produkt

- 11.** Frostschutzfunktion: Ist das Produkt eingeschaltet, aktiviert sich die Heizung automatisch, damit das Wasser nicht gefriert, wenn die Wassertemperatur unter 5°C absinkt.
- 12.** Selbstdiagnose: V-Care Prime führt eine Selbstdiagnose durch und warnt den Nutzer bei Störungen durch blinkende LEDs und Warntöne.
- 13.** Entkalkungsfunktion: V-Care Prime ist mit einer Entkalkungsfunktion ausgestattet die ca. alle 3 Monate verwendet werden sollte. Die Häufigkeit richtet sich jedoch final nach dem Wasserhärtegrad der jeweiligen Region.
- 14.** Stummschaltung der Signaltöne: Den Quittungston kann man auf Wunsch während des normalen Betriebs ausschalten.
- 15.** Fernsteuerung via Smartphone App verfügbar.
- 16.** V-Care ist mit einer Ambientebeleuchtung ausgestattet und bietet damit speziell Nachts ein Extra an Sicherheit.



ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu tödlichen oder schweren Verletzungen führen.

- Achten Sie bei Installation des Produkts an feuchten Orten wie Badezimmern darauf, einen Ventilator zu installieren oder sorgen Sie dafür, dass die Luft gut zirkuliert (um Brand- oder Stromschlaggefahr zu vermeiden).
- Achten Sie darauf, dass die elektrische Infrastruktur über eine einwandfrei funktionierende Erdungsleitung verfügt.
- Stecken Sie den Stromstecker nicht mit nassen Händen ein oder aus (Stromschlaggefahr).
- Trennen Sie das V-Care WC während der Reinigung vom Stromnetz (Stromschlaggefahr).
- Achten Sie beim Anschließen des wasserdichten Steckers an die Stromleitung in der Wand darauf, dass das Erdungskabel ordnungsgemäß angeschlossen ist, bevor Sie den Phasenleiter und den Neutralleiter anschließen (ansonsten kann es zu Schäden am Produkt und/oder Stromschlag kommen).
- Stellen Sie sicher, dass sich das Gerät nach der Installation vom Netz trennen lässt. Entweder indem Sie den Netzstecker ziehen oder über einen Schalter, der an die Stromleitung angeschlossen ist (dabei ist auf eine ordnungsgemäße Verkabelung zu achten).
- Das V-Care Dusch-WC sollte nicht im Kleinkindalter genutzt werden. Bei einer Nutzung durch Kinder sowie Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten ist auf eine entsprechende Unterweisung zu Nutzung und Gefahrenhinweisen sowie ggf. eine entsprechende Beaufsichtigung zu achten.

Ziehen Sie nicht ruckartig am wasserdichten Stecker.



Beschädigte Kabel und/oder Stecker können zu Fehlerstrom oder Brand führen.

Vergewissern Sie sich vor dem Gebrauch, dass die Kabel und Stecker nicht beschädigt sind.



Beschädigte Stecker können Stromschlag oder Brand bewirken. Bitte wenden Sie sich für die Reparatur von Kabeln und Steckern an den Kundendienst.

Sollten Ihnen Störungen auffallen, etwa ungewöhnliche Gerüche oder Geräusche, ziehen Sie den wasserdichten Stecker.



Wenden Sie sich an den Reparaturdienst,

Schließen Sie den wasserdichten Stecker nicht mit nassen Händen an.



Berühren des wasserdichten Steckers mit nassen Händen kann Stromschlag verursachen.

Sprühen Sie kein Wasser oder Reinigungsmittel auf das Produkt und vermeiden Sie die Verwendung in feuchten Bereichen.



Dies könnte einen Brand oder Stromschlag verursachen.



ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu tödlichen oder schweren Verletzungen führen.

Achten Sie darauf, dass der Frostschutz eingeschaltet ist, wenn Sie das Produkt bei kaltem Wetter verwenden.

! Frost könnte zu Schäden an den Rohrleitungen und/oder dem Wasserbehälter im Produkt führen, wodurch es undicht werden und zu Stromschlag führen könnte.

⊘ **Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn ein Teil davon beschädigt ist.**
Dies kann zu Verletzungen durch Stromschlag führen.

⊘ **Blockieren Sie den Trockner und/oder den Deodorisierungsauslass nicht.**
Ansonsten kann es zu Brand, Störungen und Geräuschen kommen.

⊘ **Stellen Sie sich nicht auf das Produkt und wenden Sie keine unnötige Kraft auf das Produkt an.**
Andernfalls kann es zu Verletzungen oder Störungen kommen.

! **Trennen Sie das Produkt aus Sicherheitsgründen vollständig vom Stromnetz, wenn Sie es reinigen.**
Ansonsten kann es zu Brand, Störungen und Stromschlag kommen.

! **Verwenden Sie stets ein Stromkabel, das mit einer Erdungsleitung versehen ist.**



ACHTUNG

Ein Nichtbeachten dieser Warnhinweise kann zu Verletzungen oder physischen Schäden führen.

Schließen Sie das Produkt nicht an andere Anschlüsse als einen Leitungswasseranschluss an.

-  Andernfalls kann es zu Blasenentzündung oder Dermatitis kommen. Zudem kann es dadurch zu Störungen durch die Verstopfung der Rohrleitung kommen.

Wenden Sie keine übermäßige Kraft auf den Toilettensitzdeckel an.

-  Dies kann zur Beschädigung des Sitzdeckels und in weiterer Folge zu Verletzungen führen.

Ziehen Sie nicht mit übermäßiger Kraft am Versorgungsschlauch.

-  Andernfalls kann es zu Wasseraustritt kommen.

Achten Sie darauf, Ihre Finger beim Öffnen und Schließen von Sitz und Deckel nicht einzuklemmen.

-  **Achten Sie darauf, dass auf die Düse oder die Luftauslässe kein Urin gelangt.**
Andernfalls kann es zu einem unangenehmen Geruch oder einer Störung kommen.

Halten Sie das Produkt nicht am Sitz oder am Sitzdeckel, wenn Sie es tragen oder bewegen.

-  Wenn Sie es nur am Sitz oder am Sitzdeckel halten, kann es sein, dass sich diese lösen und Verletzungen und Schäden am Produkt verursachen.

- Um Spritzwasserschäden zu vermeiden, nutzen Sie den Kindermodus nur dann, wenn sich ein Kind auf dem WC befindet.

-  - Wenn während des Entkalkungsvorgangs ein Stromausfall auftritt, wiederholen Sie den Entkalkungsvorgang, sobald der Stromausfall beendet ist. Die bereits zugefügte Entkalkungsflüssigkeit bleibt erhalten und darf nicht nochmals eingefüllt werden.

- Die Fernbedienung arbeitet mit Radiofunk-Signal. Die Signalfrequenz ist 2,4 GHz.

-  - Die Fernbedienung arbeitet mit Radiofunk-Signal. Die Signalfrequenz ist 2,4 GHz.



SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Wenn Sie diese Warnhinweise befolgen, können Sie die Lebensdauer des Produkts verlängern und Strom sparen.



Verringern Sie bei heißem Wetter die Luft- und Sitztemperatur.

Dadurch können Sie Strom sparen.



Halten Sie den Sitzdeckel, wann immer möglich, geschlossen.

Dadurch können Sie Strom sparen, wenn die Sitzheizung eingeschaltet ist.



Lassen Sie das Wasser ablaufen und schalten Sie den Netzschalter "aus", wenn Sie für längere Zeit das Haus verlassen.

Dadurch können Sie Strom sparen und ein Gefrieren des Wassers verhindern.



Setzen Sie das Produkt keinem direkten Sonnenlicht aus.

Andernfalls kann es zu einer Verfärbung oder ungleichmäßiger Temperatur des WC-Sitzes kommen.



Halten Sie das Produkt von entzündlichen Substanzen wie Zigaretten fern.

Diese könnten einen Brand verursachen.



Verwenden Sie für die Reinigung einen verdünnten Küchenreiniger. Verwenden Sie keine der folgenden Substanzen: Toilettenreiniger, Haushaltsreiniger, Benzol, Verdünnungsmittel und Pulverreiniger, Nylonbürste usw.

Dadurch könnte das Plastik zerbrechen und Verletzungen verursachen.



Stecken Sie nicht Ihre Finger oder sonstige Gegenstände in die Luftauslässe.

Dies könnte zu Verbrennungen oder Stromschlag führen.



Spülen Sie keine Gegenstände herunter, die das WC verstopfen könnten, etwa Zeitungen, Papier, Windeln oder Damenbinden.

Gegenstände wie Kämme, Zahnbürsten oder Stifte bewirken im Inneren des Produkts Verstopfungen. Falls diese versehentlich in das WC fallen, entfernen Sie diese, bevor Sie spülen.



Schließen Sie das Produkt nicht an industrielle Wasseranschlüsse an.

Dies könnte zu Hautentzündungen führen.



SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Wenn Sie diese Warnhinweise befolgen, können Sie die Lebensdauer des Produkts verlängern und Strom sparen.

Zerlegen oder reparieren Sie das Produkt nicht selbstständig.



Dies könnte zu Brand oder Stromschlag führen. Zudem wird dadurch Ihre Garantie ungültig.



Achten Sie darauf, dass das Produkt und der wasserdichte Stecker nicht mit Wasser, Reinigungsmittel oder Urin benetzt wird.

Dies könnte zu Brand oder Stromschlag führen.



Ziehen Sie den wasserdichten Stecker vor der Reinigung aus der Steckdose.

Andernfalls kann es zu Brand oder Stromschlag kommen.



Wir empfehlen die Verwendung von Toilettenpapier vor Verwendung des Trockners.

Empfiehl sich für eine umfassende Reinigung und kürzere Trocknungszeiten.



Wir empfehlen die Deaktivierung der Funktion "Öffnen und Schließen", wenn in Ihrem Zuhause Haustiere leben.

Vermeidung des Risikos von Verletzungen der Haustiere.



Die Fernbedienung muss behutsam verwendet werden und sollte nicht mit scharfen Fingernägeln bedient werden.

Dies kann zu Kratzern an der Fernbedienung führen.



Wenn die Batterien der Fernbedienung schwächer werden, leuchtet die Kontrollleuchte. Sie sollten dann alle Batterien austauschen.

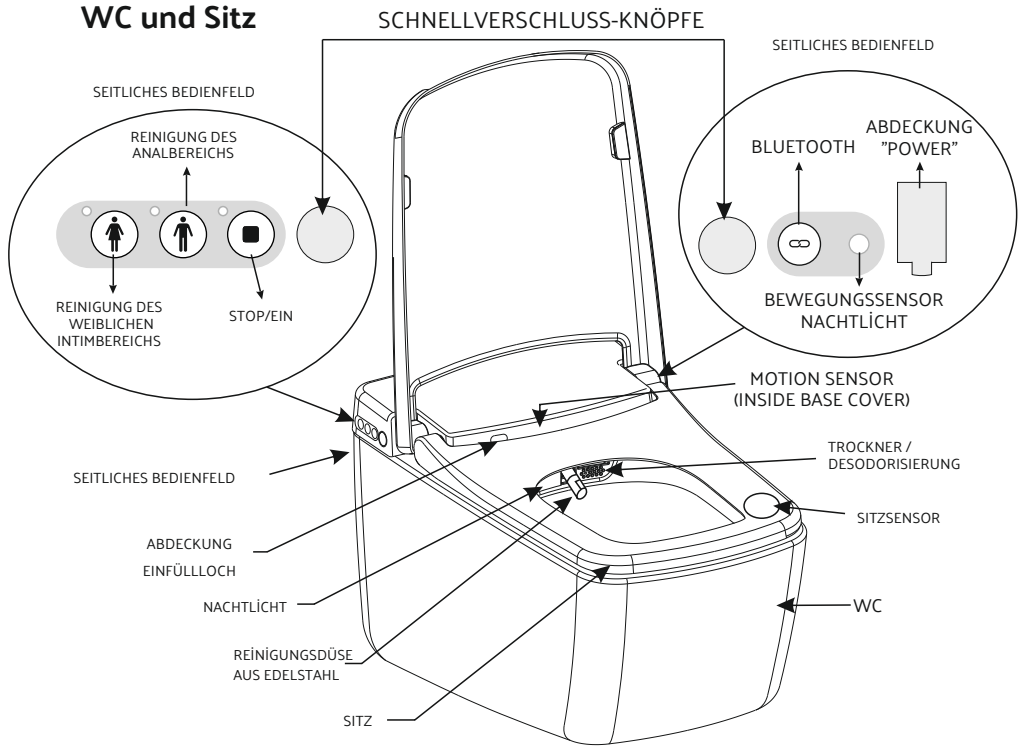
Wenn Sie die Batterien der Fernbedienung nicht austauschen, wird die Fernbedienung nicht effektiv funktionieren.



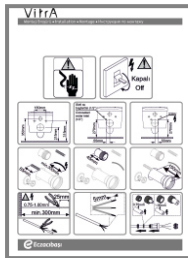
Der mitgelieferte Spritzschutz ist aufzubewahren und sollte nicht entsorgt werden, da dieser für die regelmäßige Entkalkung benötigt wird.

3. Produkteigenschaften und Accessoires

WC und Sitz



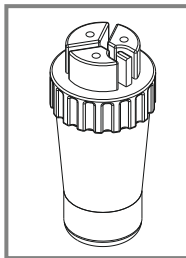
Lieferungsumfang



BENUTZERHANDBUCH
321110



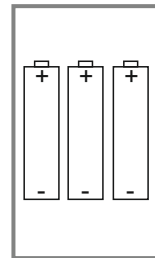
FERNBEDIENUNG
317100



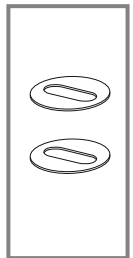
WASSERDICHTER
ELEKTRISCHER STECKER
315285



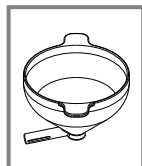
BEFESTIGUNGSPLATTE
WC-SITZ
317101



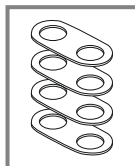
ALKALINE
AKKUS
(AAA, 3EA)



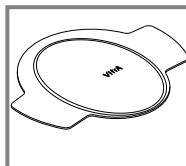
FANGBLECH
REINIGUNG
317102



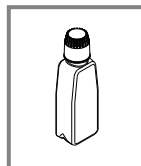
TRICHTER
317010



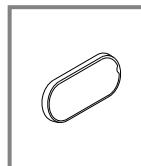
SITZPUFFER-
VERSTÄRKUNG
317103



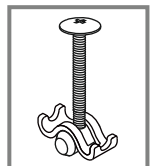
SPRITZSCHUTZ
424903



ENTKALKUNGSLÖSUNG
316061



ABDECKUNG
EINFÜLLLOCH
317011



SPIDER
BEFESTIGUNGSSET
317035YP1TE

4. Checkliste vor dem Gebrauch

Achten Sie vor dem Anschließen des wasserdichten Steckers darauf, dass die vorhandene Nennspannung AC 220V-240V beträgt.
Betätigen Sie dann den Netzschalter, der sich unten am Produkt befindet.



Schließen Sie den Wasserversorgungsschlauch an und öffnen Sie das Wasser EIN/AUS-Ventil.



Drücken Sie die Taste für die Reinigung des Analbereichs und die Reinigung des weiblichen Intimbereichs am seitlichen Bedienfeld 3 Sekunden lang gleichzeitig, um den Wasserbehälter mit Wasser zu füllen. (Sie hören einen Piepton, wenn der Befüllvorgang beginnt.) Berühren Sie dabei nicht den Sitz oder setzen Sie sich nicht auf den Sitz.



Der Piepton stoppt, wenn das Wasser ordnungsgemäß aufgefüllt wurde.



Berühren Sie den Sitz im unteren rechten Bereich, um zu überprüfen, ob der Sitzsensor ordnungsgemäß funktioniert. Sie hören einen Piepton, wenn der Sensor ordnungsgemäß funktioniert.



Während Sie den Sitz berühren, drücken Sie die Taste für die Reinigung des Analbereichs, um zu überprüfen, ob der Vorgang ordnungsgemäß funktioniert.
Hinweis: Achten Sie darauf, die Vorderseite der Düse abzudecken, um nicht vom Wasser angesprüht zu werden, das aus der Düse austritt.

5. Bedienungskurzanleitung

Bitte prüfen Sie ob das V LED Licht leuchtet, um sicher zu stellen, dass der Stromschalter eingeschaltet ist und richtig funktioniert. 

Ist dies nicht der Fall, starten Sie die Stromzufuhr, indem Sie am seitlichen Bedienfeld die POWER-Taste  drücken.

Setzen Sie sich auf den Sitz. Sie hören einen Piepton, der bestätigt, dass der Sitz einen Benutzer erkannt hat.

Gleichzeitig aktiviert sich automatisch der Desodoriervorgang.

Drücken Sie nach Gebrauch des WCs die Taste für die Reinigung des Analbereichs  oder  jene für die Reinigung des weiblichen Intimbereichs.

Während die Waschfunktion in Gang ist, können Sie die einstellbaren Funktionen anpassen.

Drücken Sie Stop-, um den Waschvorgang zu beenden.

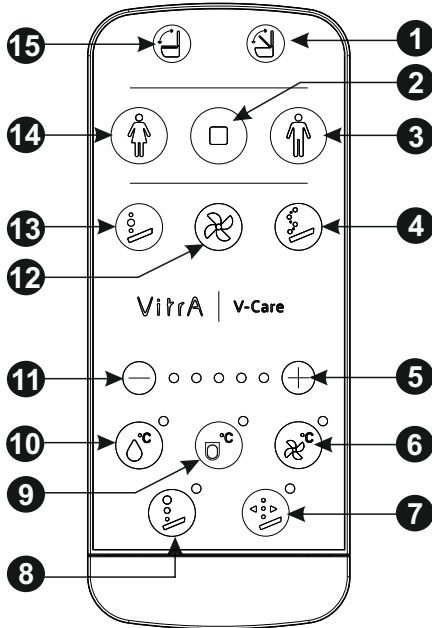
Wird nicht die Stop-Funktion  betätigt, endet die laufende Waschfunktion automatisch nach 40 Sekunden.

Drücken Sie auf Trocknen, , um den nassen Bereich zu trocknen.

Wenn Sie nicht vorher die STOP  Taste betätigen, läuft der Trockner 3 Minutenlang.

6. Detaillierte Bedienungsanleitung

Bitte beachten Sie: Installieren Sie die Fernbedienung bitte nicht direkt unter UV-Licht und/oder in direktem Sonnenlicht. Dies könnte Störsignale bei den Fernbedienungssignalen bewirken.



1 SITZ UND SITZDECKEL ÖFFNEN + SCHLIESSEN

2 STOP

- Drücken Sie diese Taste um alle laufenden Funktionen zu stoppen.
- Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um den Stromsparmodus zu aktivieren.

3 REINIGUNG DES ANALBEREICHS

- Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die Düse auszufahren und die rektale Reinigung zu starten.

4 OSZILLIERENDE REINIGUNG

- Drücken Sie die Taste, um die Düse hin- und herzubewegen und so die Reinigungswirkung zu verbessern.

5 „+“ TASTEN ZUR LEVELANPASSUNG (ERHÖHEN)

- Drücken Sie zuerst eine Funktionstaste und danach „+“, um die Stärke zu erhöhen.

6 TROCKNERTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Trocknertemperatur anzupassen. Drücken Sie „+“ oder „-“, um die Trocknertemperatur zu erhöhen oder zu verringern.

7 DÜSENPOSITION

- Drücken Sie diese Taste um die Düsenposition anzupassen. Drücken Sie „+“ oder „-“, um die Düsenlänge zu erhöhen oder zu verringern.

8 WASSERDRUCK

- Drücken Sie diese Taste um den Wasserdruck anzupassen. Verringern oder erhöhen Sie den Wasserdruck mit der Taste „-“ oder „+“.

9 SITZTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Sitztemperatur anzupassen. Drücken Sie „+“ oder „-“, um die Sitztemperatur zu erhöhen oder zu verringern.

10 WASSERTEMPERATUR

- Drücken Sie diese Taste um die Wassertemperatur anzupassen. Verringern oder erhöhen Sie die Wassertemperatur mithilfe der Taste „-“ oder „+“.

11 „-“ TASTEN ZUR LEVELANPASSUNG (VERRINGERN)

- Drücken Sie zuerst eine Funktionstaste und danach „-“, um die Stärke zu verringern.

12 TROCKNER

- Drücken Sie während Sie sitzen diese Taste um den Trocknungsvorgang zu aktivieren.

13 PULSIERENDE REINIGUNG

- Drücken Sie die Taste, um den Wasserdruck mehrmals von hoch auf niedrig anzupassen und so eine Massagewirkung zu erzielen.

14 REINIGUNG DES WEIBLICHEN INTIMBEREICHS

- Drücken Sie die Taste, während Sie sitzen, um die Düse auszufahren und die vaginale Reinigung zu starten.

15 ÖFFNEN + SCHLIESSEN

6. Detaillierte Bedienungsanleitung

Reinigung des Analbereichs

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die rektale Reinigung für 40 Sekunden zu aktivieren.



Es ist möglich, dass der Wasserdruck schwächer wird, wenn die Reinigung des Analbereichs direkt nach dem Spülen aktiviert wird.

Reinigung des Vaginalbereichs

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um die vaginal Reinigung für 40 Sekunden zu aktivieren.

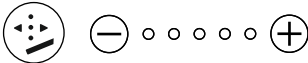


Es ist möglich, dass der Wasserdruck schwächer wird, wenn die Reinigung des weiblichen Intimbereichs direkt nach dem Spülen aktiviert wird.

Düsenposition

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Düsenpositionsmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um die Düsenposition wie gewünscht einzustellen.



Die Düse kann in 5 verschiedene Positionen ausgefahren werden. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Düsenposition kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

Wasserdruck

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Wasserdruckmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um den Wasserdruck wie gewünscht einzustellen.

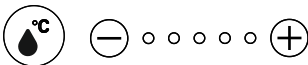


Beim Wasserdruck sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Wassertemperatur kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

Wassertemperatur

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Wassertemperaturmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um die Wassertemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Wassertemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet.

Sitztemperatur

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Sitztemperaturmodus zu stellen.

Drücken Sie "+" oder "-", um die Sitztemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Sitztemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet.

Oszillierende Reinigung

Drücken Sie diese Taste während des aktivierten Waschvorgangs, um die oszillierende Bewegung der Düse in Gang zu setzen.

Bewegt die Düse zurück und vor, um eine noch bessere Reinigungsleistung zu bieten.



Drücken Sie erneut, um den Vorgang zu beenden.

Pulsierende Reinigung

Drücken Sie diese Taste während des aktivierten Waschvorgangs, um den pulsierenden Wasserdruck in Gang zu setzen.

Dadurch pulsiert der Wasserdruck mehrmals von hoch zu niedrig, um einen Massageeffekt zu erzielen.



Drücken Sie erneut, um den Vorgang zu beenden.

6. Detaillierte Bedienungsanleitung

Trockner

Drücken Sie diese Taste während Sie sitzen, um den Trockner zu aktivieren, um nach dem Waschen nasse Bereiche zu trocknen.



Wird für 3 Minuten aktiviert und danach automatisch gestoppt. Wenn Sie vor den werkseitig eingestellten 3 Minuten den Vorgang beenden möchten, drücken Sie Stopp oder verlassen Sie einfach den Sitz.

Trocknertemperatur

Drücken Sie diese Taste, um die Tasten zur Leveleinstellung auf den Trocknertemperaturmodus zu stellen. Drücken Sie "+" oder "-", um die Trocknertemperatur wie gewünscht einzustellen.



Bei der Trocknertemperatur sind 5 Stufen verfügbar. Wird vom aktuellen Nutzer keine Anpassung durchgeführt, werden die Einstellungen des vorhergehenden Nutzers angewendet. Die Trocknertemperatur kann jederzeit während der Aktivierung eingestellt werden.

Automatik Sitzdeckel

Drücken Sie die Taste "Sitzdeckel", um den Sitzdeckel zu öffnen und/oder den Sitzdeckel zu schließen.



Abhängig von der Ausgangsposition von Sitzdeckel und -ring, öffnen und schließen sich lediglich der Sitzring oder der Sitzdeckel. Der Sitzdeckel schließt sich automatisch, wenn der Berührungssensor 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt.

Automatik Sitz und Sitzdeckel

Drücken Sie die Taste "Sitz und Sitzdeckel", um Sitz und Sitzdeckel zu öffnen und/oder zu schließen.

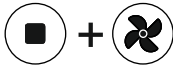


Abhängig von der Ausgangsposition von Sitzdeckel und -ring, öffnen oder schließen sich Sitzring wie auch Sitzdeckel. Sowohl Sitz und Sitzdeckel schließen sich automatisch, wenn der 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt.

7. Weitere Funktionen

Desodorierung EIN/AUS

Drücken Sie diese Taste, um die automatische Desodorierung EIN- oder AUSzuschalten (auf dem rechtsseitigen Bedienfeld).

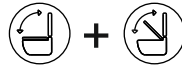


Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Im EINGeschalteten Zustand aktiviert sich die Desodorierung automatisch, sobald der Sitzsensor den Benutzer wahrnimmt. Danach schaltet sie sich 1 Minute nachdem der Benutzer den Sitz verlassen hat, aus.

Bewegungssensor EIN/AUS

Drücken Sie diese Taste, um den Bewegungssensor EIN- oder AUSzuschalten (auf dem rechtsseitigen Bedienfeld).

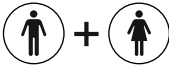


Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Im eingeschalteten Zustand öffnet sich der Sitzdeckel automatisch, wenn er erkennt, dass sich ein Benutzer dem V-Care Prime nähert. Wenn 90 Sekunden lang keine Bewegung ermittelt wird, schließen sich Sitz und Sitzdeckel automatisch.

Düsenreinigung

Drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig auf die Tasten für die Reinigung des Analbereichs und des weiblichen Intimbereichs, um die Düse für die manuelle Reinigung der Düse auszufahren.



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Drücken Sie Stopp, um die Düse in ihre ursprüngliche Position zu bringen.

Verbrennungs- schutz

V-Care Prime ist mit einem Niedrigtemperatur-Verbrennungsschutz ausgestattet, um Kinder, ältere und behinderte Menschen vor versehentlichen Verbrennungen zu bewahren.



Wenn die Sitztemperatur länger als 10 Minuten mehr als 38 °C beträgt, aktiviert sich der Niedrigtemperatur-Verbrennungsschutz automatisch, um die Sitztemperatur auf weniger als 38 °C zu senken.

Stromsparmodus

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Stopp-Taste auf der Fernbedienung, um das V-Care Prime WC in den Stromsparmodus zu versetzen.



Halten Sie die Taste 3 Sekunden gedrückt

Ein Piepton signalisiert die Aktivierung des Stromsparmodus. Um den Stromsparmodus zu beenden, halten Sie die Stopp-Taste erneut 3 Sekunden gedrückt (es ertönt ein weiterer Piepton, der angibt, dass der Stromsparmodus beendet wurde).

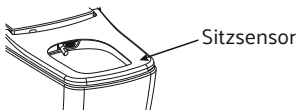
Stromsparmodus

Wenn der Stromsparmodus EINGeschaltet ist und das V-Care Prime WC nicht in Gebrauch ist, werden Sitz- und Wassertemperatur automatisch auf 24°C gestellt.

Der Stromsparmodus wird automatisch ausgeschaltet, wenn der Nutzer sich auf den Sitz setzt. Die Temperatureinstellung wird auf die vorhergehenden Benutzerwerte gestellt. 10 Minuten, nachdem der Benutzer den Sitz verlassen hat, wird der Stromsparmodus wieder aktiviert und die Temperaturen werden wieder auf 24°C gestellt.

Sitzsensor

Die Haut des Benutzers löst den Sitzsensor aus. Ermittelt der Sitzsensor einen Benutzer, wird das V-Care WC in den "Bereit"-Modus versetzt.



Keine der Funktionen ist aktiviert, wenn der Sitz nicht besetzt ist (ausgenommen automatischer Sitz und Sitzdeckel der Comfort-Ausführung). Der Sensor befindet sich an der 5-Uhr-Position des Sitzes.

Frostschutz

V-Care Prime ist mit einer Frostschutzfunktion versehen, die ein Gefrieren des Wassers im Behälter bei kaltem Wetter verhindert.

Die Frostschutz-Funktion ist nur dann aktiv, wenn eine Stromzufuhr gewährleistet ist.

Wenn die Wassertemperatur unter 5°C absinkt, wird die Frostschutz-Funktion automatisch aktiviert.

7. Weitere Funktionen

Batteriestandsanzeige

Wenn der Akku nur mehr rund 10% seiner Kapazität aufweist, blinken die LED-Leuchten der Fernbedienung, um den Benutzer darauf hinzuweisen.



Die Leuchten auf der Fernbedienung blinken nicht im Standby-Modus, sondern nur während des Gebrauchs.

Power ON/OFF

Drücken Sie auf die STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld, um das V-Care Prime WC ein- oder auszuschalten.



Halten Sie die Taste 3 Sekunden gedrückt.

Das Ausschalten mithilfe der STOP/POWER-Taste bewirkt keine vollständige Trennung vom Stromnetz. Um das V-Care WC vollständig vom Stromnetz zu trennen, verwenden Sie den Netzschalter links unten am V-Care Prime.

Kindermodus

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Stop und Reinigung des weiblichen Intimbereichs, um den Kindermodus zu aktivieren (Aktivierung unabhängig von der Sensorfunktion möglich).



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Wird 40 Sekunden lang aktiviert und danach automatisch gestoppt (Oszillation mit niedrigster Wassertemperatur und niedrigstem Druck Level 1 und maximale Düsenposition Level 5).

Entkalkungsmodus

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Wassertemperatur und Sitztemperatur um die Entkalkungsfunktion zu aktivieren (Aktivierung nur möglich wenn das WC nicht genutzt wird).



Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Weitere Funktionen können während des Entkalkungsvorgangs nicht genutzt werden.

Stummschaltung

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Düsenposition und Wasserdruck, um die Stummschaltung zu aktivieren.

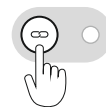


Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Um die Stummschaltung wieder zu deaktivieren, halten Sie die Tastenkombination erneut 3 Sekunden lang gedrückt.

Konnektivität

Bitte starten Sie die Kopplung indem Sie die App Öffnen und den einzelnen Schritten folgen.



Nachtlicht

Drücken Sie die Tasten Oszillierende Reinigung und Pulsierende Reinigung 3 Sekunden lang um das Nachtlicht zu deaktivieren.

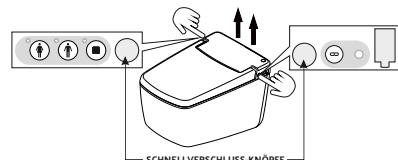


Halten Sie die Tasten 3 Sekunden gedrückt

Drücken Sie erneut, um das Nachtlicht wieder zu aktivieren.

Schnellverschluss

Halten Sie die beiden Knöpfe links und rechts gleichzeitig gedrückt, um die Technischeinheit nach oben zu entnehmen.



8. Einstellungen für die Nutzung in öffentlichen Bereichen - Kopplung der Fernbedienung

Kopplung Fernbedienung

V-Care verwendet Radiofrequenz für die Kommunikation zwischen dem Hauptgerät und der Fernbedienung. Zu diesem Zweck müssen Hauptgerät und Fernbedienung gekoppelt werden. Die Fernbedienung ist mit einem ID-Code versehen, durch die Kopplung überspielt diese den Code auf das Hauptgerät.

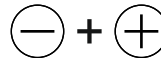
Schritt 1. Halten Sie die Tasten STOP + Vaginalreinigung am seitlichen Bedienfeld für 3 Sekunden gedrückt. Beachten Sie, dass sich das WC beim Einstellen der ID nicht in Benutzung befinden sollte.

Sobald die Geräte koppeln ertönt ein Piepton und die Stop Taste am seitlichen Bedienfeld wird grün blinken.



Halten Sie die Tasten
3 Sekunden gedrückt

Schritt zwei: Halten Sie die Tasten + und - 3 Sekunden gedrückt.



Halten Sie die Tasten
3 Sekunden gedrückt

Sobald die Kopplung abgeschlossen ist blinkt die Anzeige der Level-Einstellung



auf der Fernbedienung 3 mal und ein einzelner Piepton ertönt.

9. Mobile App

Die mobile App bietet zusätzliche Vorteile wie erhöhten Komfort, Anzeige der Nutzungsdaten sowie die Nutzung als Fernbedienung oder zu Update-Zwecken. Status und Einstellungen des V-Care Prime Dusch-WCS können überwacht und über die mobile App von überall aus gesteuert werden.

Konnektivität

Das V-Care Prime Dusch-WC verfügt über einen sicheren verschlüsselten Zugriff über lokale Netzwerke wie auch mobil. Dank der Netzwerkverbindung bleibt die Firmware von V-Care immer auf dem neuesten Stand. Der über das lokale Netzwerk gestützte Internetzugang ermöglicht es V-Care von überall aus zu überwachen und zu steuern.



Download

Die Mobile App des V-Care Prime Dusch-WCs ist verfügbar für IOS- und Android-Plattformen und kann über den jeweiligen Store heruntergeladen werden.



Erstellen Sie ein Vitra-Benutzerkonto

Für zusätzliche Vorteile wie Benutzerfreundlichkeit, Komfort und erhöhte Hygiene, können Sie ein Vitra- Benutzerkonto erstellen.



Netzwerkeinrichtung

Sobald eine Netzwerkverbindung besteht, verfügt V-Care über Fernzugriff und automatische Software Upgrades und übermittelt Empfehlungen für eine effizientere Nutzung sowie Ankündigungsbenachrichtigungen.



Gerätekopplung

Nach dem Erstellen des Benutzerkontos, führt Sie die mobile App Schritt für Schritt durch die Kopplung der Geräte.

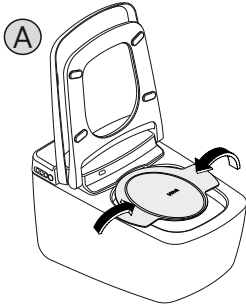


Entdecken Sie Ihre App

Mit der V-Care Prime Mobile App können Sie Ihre Möglichkeiten erweitern und ein Plus an Flexibilität und Kontrolle erleben.

10. Wartung

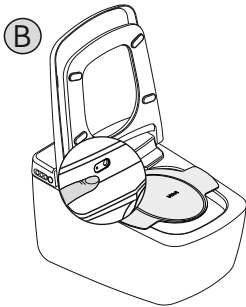
Entkalkung



Platzieren Sie den Spritzschutz zwischen WC und WC-Sitz. (A)

Drücken Sie 3 Sekunden lang die Tasten Wassertemperatur  +  um die Entkalkungsfunktion zu aktivieren (Sie hören einen Piepton wenn der Vorgang beginnt).

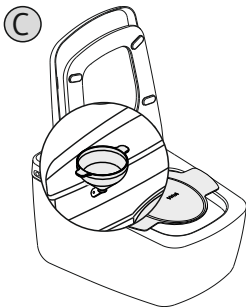
Die Düse fährt zunächst vollständig aus um den Wassertank 20 Sekunden lang zu entleeren.



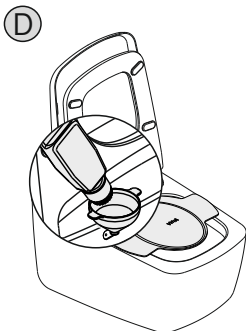
Wenn kein Wasser mehr austritt, öffnen Sie die Abdeckung des Einfülllochs (B) und platzieren Sie den Trichter (C). Füllen Sie den gesamten Flascheninhalt langsam über den Trichter ein (D).

Sie hören einen doppelten Piepton, der Entkalkungsvorgang läuft nun vollautomatisch.

Nach 3 Minuten ist der Vorgang beendet und es folgen je 3 Spülzyklen à 40 Sekunden in den Positionen Analreinigung, weibliche Intimreinigung und Düsenreinigung (Sie hören einen Piepton bei Beginn des Spülvorgangs).



Der Entkalkungsvorgang ist beendet, wenn die Düse in die Ausgangsposition zurückfährt. Entfernen Sie den Spritzschutz und Trichter und schließen Sie die Abdeckung. Der komplette Entkalkungsvorgang dauert nicht länger als 10 Minuten.



- ! Geben Sie niemals mehr als eine Flasche Entkalkungslösung (125 ml) bei.
- Entfernen Sie überschüssiges Wasser und Spritzer mit einem weichen Lappen.
- Nutzen Sie keine scharfen Gegenstände, um die Abdeckung zu entfernen.
- Das V-Care sollte ca. alle 4 Monate entkalkt werden. Die Häufigkeit richtet sich jedoch final nach dem
- Wasserhärtegrad der jeweiligen Region. Um Verschmutzungen oder Produktschäden durch Staub oder Schmutz zu vermeiden, reinigen
- Sie den Trichter nach bzw. vor jeder Nutzung mit klarem Wasser.

Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Produkt gelieferte Entkalkungsmittel der Marke Durgol. Bei Verwendung anderer Entkalker kann keine Garantie gewährt werden.

10. Wartung

Reinigung der Haupteinheit

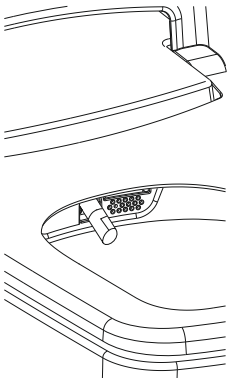


- ① Tauchen Sie ein weiches Tuch in Wasser und drücken Sie es gut aus.
- ② Reinigen Sie verunreinigte Bereiche, indem Sie eine kleine Menge neutralen Reinigungsmittels auf das Tuch tropfen und den Bereich abwischen.
- ③ Polieren Sie den gereinigten Bereich abschließend mit einem trockenen Tuch.



Beachten Sie bei der Reinigung des V-Care Prime Folgendes:

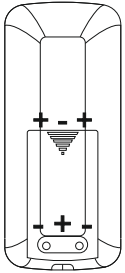
- Verwenden Sie keine säurehaltigen oder alkalischen Reinigungsmittel, da die Metallteile dadurch rosten könnten.
- WC-Reiniger können die Kunststoffteile des Produkts beschädigen, da sie flüchtiges Gas enthalten. Wenn Sie mit WC-Reiniger reinigen, reinigen Sie schnell und lassen Sie den Deckel nach der Reinigung geöffnet.
- Achten Sie darauf, dass kein WC-Reiniger auf die Kunststoffteile des Produkts gelangt.



- ① Drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig die Tasten für die Reinigung des Analbereichs und jene für die Reinigung des vaginalen Bereichs, um die Düse für die Reinigung auszufahren
- ② Wischen Sie die Düse mithilfe eines weichen Tuchs sanft ab.
 - Achten Sie darauf, das Düsenloch nicht zu beschädigen.
 - Verwenden Sie keine Tücher mit rauer Oberfläche.
 - Öffnen Sie Sitz und Sitzdeckel.
 - Halten Sie die Düse während der Reinigung leicht fest.
- ③ Drücken Sie die Stopp-Taste auf der Fernbedienung, um die Düse in ihre ursprüngliche Position zurückzuführen. Wird die Stopp-Taste nicht gedrückt, fährt die Düse automatisch nach 3 Minuten zurück in ihre Ausgangsposition.

Die Reinigungsdüsen-Spitze kann zu Reinigungszwecken manuell entnommen werden. Bei einem Verschleiß erhalten Sie über Ihren Kundendienst ein entsprechendes Ersatzteil.

Tauschen der Batterien



- ① Nehmen Sie die Fernbedienung von der Halterung.
- ② Nehmen Sie den Deckel des Batteriefachs auf der Rückseite der Fernbedienung ab, indem Sie ihn leicht herab drücken und schieben.
- ③ Entnehmen Sie die leeren Batterien und ersetzen Sie sie durch neue. Achten Sie darauf, dass Sie die Batterien mit der richtigen Polarität einsetzen. Verwenden Sie Alkaline-Batterien (LR03 AAA), um eine längere Lebensdauer der Batterien zu erzielen.

Wartung des Magnetventils

- ① Das im Produkt verwendete Magnetventil muss alle 10 Jahre von einem autorisierten Kundendienst ersetzt werden.

Recycling



Das auf Vitra Artikeln mit Elektronikkomponenten angebrachte Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Elektronikteil am Ende seiner Lebensdauer getrennt und nicht im Hausmüll zu entsorgen ist. Ziel des ElektroG ist der Schutz von Umwelt und Gesundheit. Darüber hinaus soll es helfen die natürlichen Ressourcen zu schonen. Grundlegende Voraussetzung hierfür ist, dass Altgeräte einer fachgerechten Entsorgung zugeführt und möglichst effizient verwertet werden.

Zur Rückgabe stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Sammelstellen für Elektroaltgeräte sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Geräte zur Verfügung. Die Adressen erhalten Sie von Ihrer Stadt- bzw. Kommunalverwaltung. Sofern das alte Elektro- bzw. Elektronikgerät personenbezogene Daten enthält, sind Sie selbst für deren Löschung verantwortlich, bevor sie es zurück geben. Weitere Informationen finden Sie auf www.elektrogesetz.de.

11. Fehlerbehebung

SYMPTOME	ZU ÜBERPRÜFENDE PUNKTE
Die LED-Leuchte der STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld ist AUSgeschaltet und die Waschfunktionen können nicht in Gang gesetzt werden.	• Liegt eventuell eine kurzzeitige Spannungsabsenkung oder ein Stromausfall vor? • Überprüfen Sie, ob Sie die Einheit durch 3 Sekunden langes Drücken der STOP/POWER-Taste einschalten können. • Ist der Stromschalter rechts unten an der Einheit eingeschaltet? • Ist der wasserdichte Stecker ordnungsgemäß angeschlossen?
Die LED-Leuchte der STOP/POWER-Taste am linksseitigen Bedienfeld ist EINgeschaltet und die Waschfunktionen können nicht in Gang gesetzt werden.	• Bedenken Sie bitte, dass Sie auf dem Sitz sitzen müssen, damit sich die Waschfunktionen aktivieren. • Sitzen Sie richtig auf dem Sitz und lehnen Sie sich nicht zu sehr auf eine Seite? • Sind die Batterien in der Fernbedienung ausreichend geladen? • Ist der Übertragungsbereich der Fernbedienung blockiert? • Ist der Empfangsbereich der Haupteinheit blockiert?
Die Wasser- oder Sitztemperatur ist zu hoch.	• Sind die Temperatureinstellungsfunktionen aktiviert (Wassertemperatur)? • Ist das Gerät eingeschaltet (Sitztemperatur)?
Das Wasser der Düse spritzt nicht oder nur zu schwach.	• Ist der Wasserdruck in Ihrem Gebiet stark genug? • Ist der Düsenauslass durch einen Gegenstand/eine Substanz verstopft? • Ist das Wasserversorgungsventil vollständig geöffnet? • Ist der Wasserzulaufschlauch geknickt? • Ist das Ventil oder der Schlauch des Wasserzulaufs durch einen Gegenstand/eine Substanz verstopft?
Wasser tritt aus.	• Ist an der Verbindung zwischen Wasserversorgungsrohr und Haupteinheit ein Leck? • Ist der Wasserversorgungsschlauch leck, geknickt oder beschädigt?
Die Fernbedienung funktioniert nicht oder die LED-Leuchten schalten sich nicht ein.	• Sind die Batterien der Fernbedienung ausreichend geladen? • Wurden alle Batterien mit der richtigen Polarität eingesetzt? • Blockiert etwas den Sender oder Empfänger der Fernbedienung?

Bei den folgenden Fällen ziehen Sie bitte möglichst schnell den wasserdichten Stecker und kontaktieren Ihren Reparaturdienst:

- Von der Haupteinheit ertönt ein Piepton und sie funktioniert nicht.
- Das Wasser bleibt ständig kalt, obwohl eine warme Temperatur eingestellt wurde.
- Wenn die Fernbedienung ins Wasser fällt.
- Die Haupteinheit ist dauerhaft undicht.

* Führen Sie keine Maßnahmen am Produkt durch, wenn es zerbrochen ist.

Verhindern Sie ein Ausfließen des Wassers durch die Bruchstelle und rufen Sie einen zugelassenen dienst.

12. Fehlercode Erklärung

Fehlfunktionen	Meldungen
Wassertemperatur Sensor Fehler	Warn Signal + blinkendes Rektal Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Sitztemperatur Sensor Fehler	Warn Signal + blinkendes Female Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Wasserzufuhr Fehler	Blinkendes Rektal Waschen LED + blinkendes Female Waschen LED (linke Seite Kontrolleinheit) Tritt ein, wenn der Wassertank nicht ordnungsgemäß innerhalb von 1:30 Minuten nach der Benutzung wiederaufgefüllt ist.
Wasserstandssensor	Blinkendes Power/Stop LED (linke Seite Kontrolleinheit)
Fehlfunktion Motoren WC Sitz	Blinkendes ON/OFF LED der motorischen Sitzsteuerung (rechte Seite Kontrolleinheit) (LED blinkt weiß = Deckel Motor; Sitz Motor)

- Wenn Sie einen der oben genannten Fehler sehen, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Service.

13. Produktspezifikation

Produktname		VitrA V-Care Prime
Modellbezeichnung		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME) V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Nennspannung und Frequenz		AC 220 V-240 V, 50/60 Hz
Maximaler Stromverbrauch		714~846W
Benötigter Wasserversorgungsdruck		0,7~7,5 kgf/cm ² (0,069 MPa~0,735 MPa)
Produktgröße		(B) 380 mm X (T) 602 mm X (H) 315 mm
Gewicht		5,5Kg
Waschfunktion	Fassungsvermögen des Wasserbehälters	760cc
	Düsenart	Motorbetriebene Einwegdüse (Integrierte Wasserleitung für das Waschen des weiblichen Intimbereichs und des Analbereichs)
	Einstellungsstufen der Düse	5 Stufen verfügbar
	Waschtyp	Kombination aus Wasserpumpe und Luftpumpe
	Wasser verbra uch	Reinigung des Vaginal bereichs Reinigung des Analbereichs Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Anpassung des Wasserdrucks	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	Stromverbrauch	5 Stufen verfügbar
	Wasserheizung	641~763 W
	Anpassung der Wassertemperatur	5 Stufen verfügbar (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
	Sicherheitsvorrichtungen	Automatisches Rücksetzen des Thermostats (50 °C: aus; 40 °C: ein) Thermosicherung (53 °C).
Trocknen	Sonstiges	Wasserstandsfühler, Thermistor
	Anpassung der Trocknertemperatur	Oszillierendes, pulsierendes Waschen, Frostschutz
	Stromverbrauch des Heizgeräts	5 Stufen verfügbar (OFF, 1~5 Stufen)
Beheizter Sitz	Sicherheitsvorrichtungen	200~238 W
	Anpassung der Sitztemperatur	Bimetall-Resetschalter (105 °C), Thermosicherung (195 °C)
	Kapazität der Sitzheizung	6 Stufen verfügbar (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)
Weitere Funktionen	Sicherheitsvorrichtungen	50~60W
	Sonstiges	Thermosicherung (72°C), Thermistor
	Fernbedienung	Niedertemperatur-Verbrennungsschutzkontrolle, Sitzsensor (elektrostatisches Touchsystem)
	App Steuerung	Typ RF (2.4GHz)
	Elektronischer Dämpfer	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n
	Trennschalter Stromsparen	Automatisches Auf-/Herunterklappen von Sitz und Sitzdeckel
	Strom EIN/AUS	Eingebauter Trennschalter (15 mA innerhalb von 0,1 sek.)
	Frostschutz	1 Stufe verfügbar
	Düsenreinigung	2 verfügbar (einer zum Ein-/Ausschalten der Einheit und der andere zur vollständigen Trennung vom Stromnetz)
	Desodorierung	Schaltet sich automatisch ein, wenn die Wassertemperatur unter 5 °C abfällt. 2 verfügbar (automatische Reinigung vor und nach jedem Gebrauch und manuelle Reinigung)
		Aktivkohlefilter

Cher clients,

Nous vous remercions d'avoir choisi V-Care.

V-Care vous ouvre une nouvelle dimension dans votre salle de bains avec son design, confort et hygiène personnel amélioré par un nettoyage rafraichissant à l'eau.

Ce guide vous aidera à utiliser facilement ce produit et répondra à vos questions.

V-Care est fabriqué et développé en conformité avec les normes et standards Européens en matière de sécurité. Néanmoins, afin d'assurer une utilisation correcte et la sécurité des utilisateurs, nous vous prions de bien lire ce document attentivement avant de vous en servir.

Veuillez garder ce guide, ainsi que les documents de garantie, en lieu sûr pour référence future.

Index

- 1.** Consignes de sécurité
- 2.** Présentation du produit
- 3.** Fonctions et accessoires
- 4.** Vérifications avant la première utilisation
- 5.** Instructions de fonctionnement de base
- 6.** Instructions de fonctionnement détaillées
- 7.** Fonctions complémentaires
- 8.** Paramètres lieux publics – couplage des télécommandes
- 9.** Application Smartphone
- 10.** Maintenance simple
- 11.** Que faire en cas de problème
- 12.** Explication de codes d'erreur
- 13.** Spécifications techniques

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité et pour éviter d'endommager le produit nous vous demandons de suivre ces instructions. Les instructions sont catégorisées comme ci-dessous selon la gravité du risque ou du danger.



Mortal : Blessures mortelles ou très graves si utilisé incorrectement.



A faire sans exception.



Blessure
Suite a une mauvaise utilisation



Do not
spray with
water

Ne pas installer dans les endroits humides Peut causer des incendies et des électrocutions



Never
Disassemble

Ne jamais démonter

Présentation du produit

- 1.** V-Care Prime, la nouvelle génération de WC intelligent de Vitra. Réunissant la fonctionnalité d'un WC avec les avantages en hygiène personnelle d'un bidet dans un ensemble esthétiquement agréable et d'un confort d'utilisation remarquable.
- 2.** Télécommande haut de gamme : V-Care Prime est fourni avec une télécommande qui permet une utilisation simple et intuitive.
- 3.** Plusieurs options de nettoyage: lavage au jet oscillant et même avec de l'eau pulsée pour être parfaitement efficace.
- 4.** Température du siège : Pour votre confort la température du siège est réglable.
- 5.** Siège et abattant se ferment en douceur : V-Care Prime est équipé de charnières amortissants qui permettent au siège ainsi qu'au couvercle de se fermer sans faire de bruit.
- 6.** Embout de lavage en inox et autonettoyant: Pour une hygiène accrue l'embout de lavage est fabriqué en acier inoxydable et un cycle automatique le nettoie avant, et après, chaque utilisation.
- 7.** Option mode séchage: Encore plus pratique V-Care Prime propose l'option séchage - à température de l'air réglable - après lavage.
- 8.** Abattant avec capteur de présence : Le couvercle s'ouvre automatiquement à l'approche des utilisateurs et se referme après utilisation. Cette fonction est aussi accessible depuis la télécommande.
- 9.** Absorption d'odeurs : Le système d'élimination d'odeurs s'active automatiquement quand l'utilisateur s'assoit sur le V-Care Prime.
- 10.** Protection de température du siège : Le siège est équipé d'un limiteur de température afin d'assurer la protection des enfants et personnes âgées.
- 11.** Protection contre le gel : Lorsque le V-Care Prime est sous tension le réservoir d'eau maintiendra une température minimum de 5°C pour se protéger contre les risques de gel.
- 12.** Auto-diagnostique : En cas d'incident technique le V-Care Prime vous prévient via des codes de lumières LED et de sons.
- 13.** Procédé anticalcaire : Une routine périodique de traitement anticalcaire est prévu afin de nettoyer et protéger les pièces et mécanismes de votre V-Care Prime.
- 14.** Mode silencieux: Le mode silencieux coupe le son des touches audibles pendant le fonctionnement normal de la commande.
- 15.** Application télécommande disponible sur Smartphone.
- 16.** Lumière d'ambiance automatique intégrée.



Avertissement

L'inobservation de ces consignes peut causer la mort ou des blessures graves.

1. Si le produit est installé dans un endroit humide comme une salle de bains, assurez-vous d'une bonne ventilation et aération de la pièce afin de prévenir des risques d'incendie et d'électrocution.
2. Assurez-vous que l'installation électrique est correcte et que le raccordement terre est réalisé.
3. Ne pas toucher au raccordement électrique avec les mains humides – risque d'électrocution.
4. Lors du nettoyage couper le courant électrique (risque d'électrocution).
5. Lors du raccordement au réseau électrique connecter d'abord la masse/terre avant de procéder au branchement des phase et neutre – risque d'électrocution et d'endommager le produit.
6. Prévoir le débranchement électrique du produit par disjoncteur ; interrupteur ou prise murale conformément à la réglementation en vigueur pour les installations électriques en milieux humides.
7. Ce produit ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans.

L'utilisation de l'appareil par des enfants (8ans+), les personnes âgées ou les personnes ayant des capacités physiques, mentales ou sensorielles réduites doit obligatoirement être sous supervision et après une présentation et formation sur l'utilisation du produit par une personne compétente. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil ni avec la télécommande. Le nettoyage et la maintenance (niveau utilisateur) ne peut être effectué que par des personnes majeures et compétentes.

- Ne pas tirer le connecteur d'isolation en utilisant la force



Les câbles et/ou les connecteurs endommagés peuvent causer des fuites de courant ou des incendies.

- Avant l'utilisation assurer vous que les câbles et les connecteurs ne sont pas endommagés.



Les fiches endommagées peuvent causer des fuites de courant ou des incendies.

- Ne pas monter et démonter le connecteur d'isolation avec les mains humides



Toucher le connecteur d'isolation avec les mains humides peut causer l'électrocution

- Dans le cas d'odeurs ou de bruit inhabituel :



Isoler l'appareil électriquement par le disjoncteur ou la prise murale. Après avoir contrôlé qu'il n'y ait pas de fumé ni risque d'incendie, prévenez votre service technique pour une réparation.

- Ne pas utiliser de pulvérisateur d'eau ni de produits détergents sur l'appareil. Eviter l'utilisation dans des endroits humides



– risque d'électrocution ou d'incendie.



Avertissement

L'inobservation de ces précautions peut causer la mort ou des blessures graves.



En période de gel, assurez-vous que l'appareil est en mode « hors-gel ». Le gel des tuyaux ou du réservoir peut provoquer des dommages et des fuites et être la cause d'inondations et d'électrocutions



- Si le produit est endommagé ne pas l'utiliser

- risque de blessures et d'électrocution.



- Ne pas obstruer l'ouverture de la ventilation et de séchage

- risque d'incendie, de panne et de bruits.



- Pour des raisons de sécurité, déconnecter l'appareil du réseau électrique lors des nettoyages

- risque d'électrocution, de pannes ou de bruits.



- Ne pas se mettre debout sur le produit et ne pas appliquer sur le produit une force excessive.

Ceci peut causer des blessures et des pannes.



- L'appareil doit toujours être raccordé à la terre.



Attention

L'inobservation de cet avertissement peut causer des blessures et des dommages physiques.



- Raccorder le produit uniquement sur un réseau d'eau potable.

En cas d'inobservation peut causer des cystites et dermatites et en raison de l'obstruction des tuyaux peut causer des pannes.



- Ne pas essayer de forcer le mouvement de l'abattant

- risque d'endommager les mécanismes et peut provoquer des blessures.



- Ne pas tirer sur le tuyau d'alimentation en eau

- risque de fuites.



- Faites attention au risque de pincement des doigts en ouvrant ou fermant l'abattant.



- Ne pas uriner sur le bec de lavage ni sur la grille de ventilation

- provoquera de mauvaises odeurs et de pannes.



- En manutentionnant le produit lors de son installation, ne pas le tenir uniquement par le siège ou l'abattant

- il risque de se détacher de la partie céramique et de provoquer des blessures.



- Ne pas utiliser le mode « enfant » si personne n'est assis sur le siège.

- risque de projections d'eau.



Traitement Anticalcaire : En cas de coupure électrique pendant le processus recommencer le programme après rétablissement du courant mais sans rajouter de nouveau le produit de détartrage dans le réservoir.



- La télécommande fonctionne avec un signal radio. La fréquence du signal est de 2,4 GHz.



Utilisation correcte

L'application des mesures ci-dessous vous aidera à augmenter la durée de vie de votre produit et à faire des économies d'énergie.



- Pendant les périodes chaudes régler la température du siège au minimum.

Vous aidera à faire des économies d'énergie.



- Tenir dans la mesure du possible le couvercle du siège fermé.

Ceci, vous aide à faire des économies d'énergie lorsque le chauffage du siège est en service .



- Vider le réservoir, éteignez l'électricité et fermez l'alimentation en eau du V-Care si vous devez laisser la maison pour une longue période.



- Ne pas exposer le produit aux rayons de soleil directs :

Ceci peut causer une altération de la couleur ou la perte de stabilité de la température du siège



- Tenir le produit loin des matériaux inflammables comme la cigarette.

ceci peut causer des incendies.



Pour le nettoyage des plastiques utiliser uniquement un peu de savon liquide dilué sur un chiffon doux. Ne pas utiliser les produits de nettoyage des sanitaires ; acides ou essences ; dissolvants ; poudres à récurer ; les éponges ou chiffons abrasives ou en nylon (liste non exhaustive).

Pour nettoyer la céramique nous préconisons l'utilisation du vinaigre blanc.



- Ne pas mettre vos doigts ou un objet quelconque dans les sorties d'air.

Ceci peut causer des brûlures et des électrocutions.



Ne pas jeter dans le WC des objets pouvant l'obstruer : papier ; couches ; serviettes etc. Les peignes, brosses, crayons, rouleaux de papier toilette, etc provoqueront une obstruction et doivent être retirés de la cuvette avant de tirer la chasse.



- Utiliser uniquement une source d'eau potable pour alimenter l'appareil

- risque d'irritations de la peau.



Utilisation correcte

L'application des mesures ci-dessous vous aidera à augmenter la durée de vie de votre produit et à faire des économies d'énergie.



- Ne pas démonter le produit, ne pas réparer et ne pas faire de modification.

peut causer des incendies ou des électrocutions et invalide la garantie



- Faire attention à ne pas mouiller le produit et le connecteur d'isolation avec du détergeant ou avec de l'urine

Peut causer des incendies et de l'électrocution.



- Lors du nettoyage déconnecter l'appareil du réseau électrique.



- Il est conseillé d'utiliser du papier de toilette avant le fonction séchage

- propreté accrue, cycle de séchage plus court et économie d'énergie.



- Pour les utilisateurs ayant des animaux domestiques il est conseillé de tenir fermer l'ouverture -fermeture automatique du siège.

Pour ne pas risquer de blesser des animaux domestiques.



La télécommande doit être utilisé avec soin.

Les ongles pointus peuvent abimer la surface.



-La télécommande à distance commençant à clignoter indiquera un épuisement des piles. Changez toutes les piles.

Dans le cas contraire, la télécommande à distance risque de malfonctionner.



- Nous conseillons de tirer la chasse avant d'utiliser le cycle de séchage

- moins d'odeurs, suivant les circonstances.

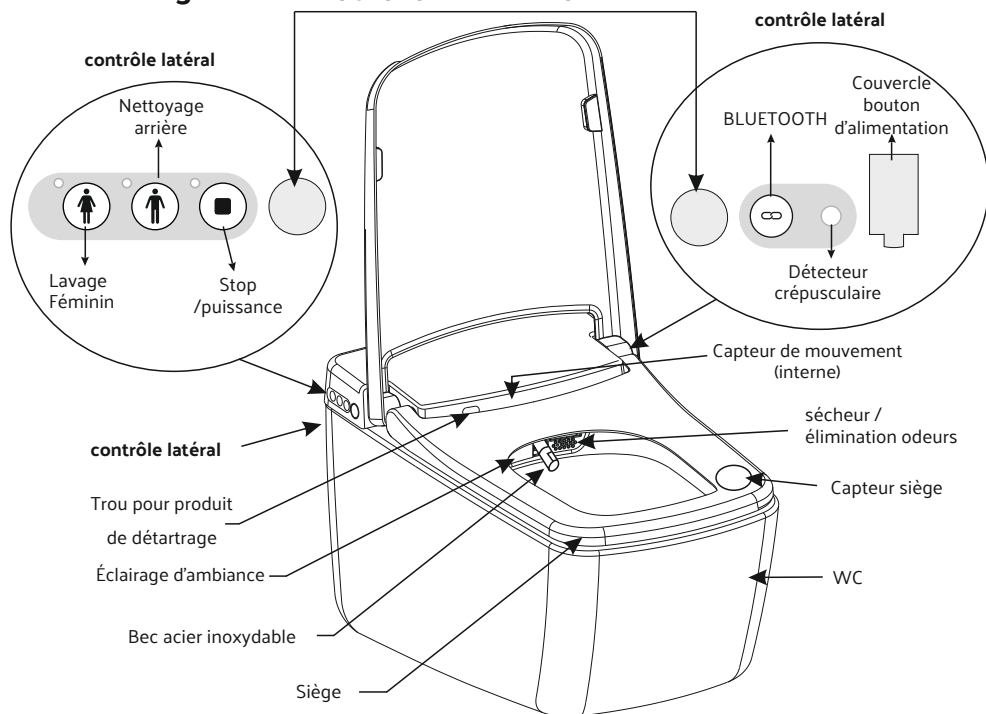


- Garder la plaque de protection transparente. Elle est nécessaire pour le cycle de détartrage.

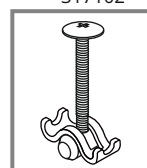
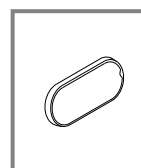
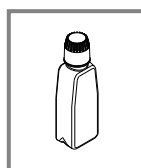
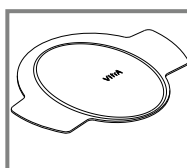
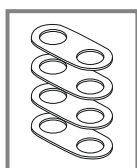
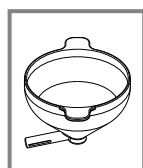
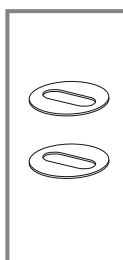
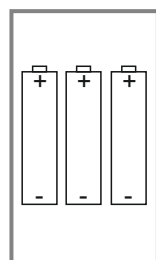
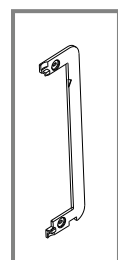
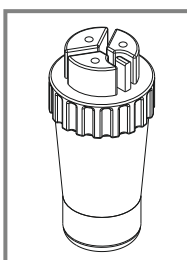
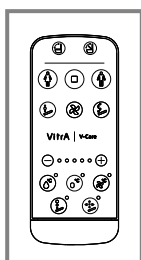
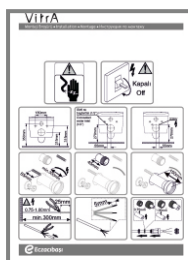
Fonctions et accessoires

WC & siège

BOUTONS DE LIBÉRATION RAPIDE



Contenu boîte



Vérifications avant la première utilisation

Avant de raccorder le câble électrique du WC assurez-vous que la tension nominale du réseau est bien 220V-240V AC. Puis allumer le bouton électrique en bas à droite.



Raccorder le tuyau flexible d'alimentation d'eau et ouvrir la vanne.



Pour remplir le réservoir d'eau appuyer 3 secondes sur les boutons de nettoyage arrière et féminin simultanément sur le panneau de contrôle gauche. Pendant le remplissage vous entendrez des bips. Ne pas toucher ni s'asseoir sur le siège pendant le remplissage.



Les bips s'arrêtent quand le réservoir est plein.



Pour contrôler le fonctionnement du détecteur de présence du siège, baisser le siège et mettez votre main sur le siège à l'avant droite vers la position 5 heures. Vous entendrez un bip pour indiquer que le détecteur fonctionne correctement.



Avec le protecteur transparent en place sous le siège (avec le dôme vers le haut) et avec la main sur le capteur du siège, toucher le bouton de lavage arrière pour vérifier si tout fonctionne correctement.

Instructions de fonctionnement de base

Veuillez vérifier si le voyant LED V est allumé pour vous assurer que l'interrupteur d'alimentation est allumé et fonctionne correctement. 

Si éteint toucher ce bouton  pour l'allumer.

Asseyez-vous sur le siège. Vous entendrez le « bip » de détection d'utilisateur.

Le ventilateur se met en route automatiquement.

Après l'utilisation du WC choisissez le lavage arrière  ou féminin  en appuyant sur le bouton approprié.

Vous pouvez modifier les réglages pendant le cycle de lavage.

Toucher le bouton  Stop pour arrêter le lavage

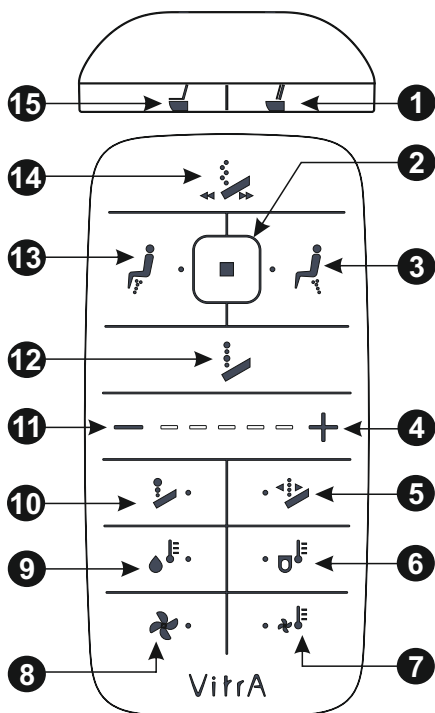
Le cycle de lavage s'arrêtera après 40 seconds sans intervention de la part de l'utilisateur en actionnant le bouton  stop.

Pour sécher la zone humide appuyer  sur le bouton séchage.

Si vous n'appuyez pas sur le bouton  Stop, le séchage fonctionne pendant 3 minutes.

Instructions de fonctionnement détaillées

Note: SVP ne pas installer la commande à distance directement sous une lampe à UV et/ou sous l'exposition des rayons du soleil. Ceci peut parasiter les signaux de la commande à distance.



❶ Ouvre/ferme la lunette et le couvercle du siège

❷ Stop

- Appuyer pour arrêter une fonction en cours.
- Pour le mode d'économie d'énergie appuyer pendant 3 secondes.

❸ Lavage arrière

- Pour sortir le bec et commencer le lavage arrière appuyez lorsque vous êtes assis.

❹ Lavage oscillation

- Choisissez la mode oscillation du lavage, avant et arrière, avec cette touche.

❺ + (Augmenter) Bouton de réglage de niveau

- Après avoir appuyé sur une fonction réglable. Réglage du niveau en appuyant sur le bouton "+" pour augmenter

❻ Température du sècheur

- Appuyer pour régler le niveau de la température du séchage. Pour augmenter et diminuer la température du sècheur appuyer sur "-" et "+".

❼ Position bec

- Appuyer pour régler la position du niveau. Pour diminuer ou augmenter la longueur du bec appuyer sur le bouton "-" ou "+".

❽ Pression d'eau

- Appuyer pour régler le niveau de la pression d'eau. Pour augmenter et diminuer la pression d'eau, appuyer sur les boutons "-" et "+".

❾ Température du siège

- Appuyer pour régler le niveau de la température du siège. Pour augmenter et diminuer la température du siège appuyer sur "-" et "+".

❿ Température de l'eau

- Appuyer pour régler le niveau de la température de l'eau. Pour augmenter ou diminuer la température de l'eau appuyer sur "-" et "+".

⓫ - (Baisser) Bouton de réglage de niveau

- Après avoir appuyé sur une fonction réglable, réglage du niveau en appuyant sur le bouton "-".

⓬ Sécheur

- Appuyer lorsque vous êtes assis pour faire fonctionner le séchage.

⓭ Lavage eau pulsée

- Pendant le lavage à l'eau pulsée vous pouvez augmenter ou diminuer la pression de l'eau.

⓮ Lavage femme

- Pour sortir le bec et commencer le lavage appuyer lorsque vous êtes assis.

⓯ Ouvre/Ferme l'abattant

Instructions de fonctionnement détaillées

**Lavage
arrière**

Appuyer en étant assis pour commencer le lavage pour une durée de 40 secondes.



La pression de l'eau peut être diminuée si le lavage est activé pendant que la chasse d'eau se remplit.

**Lavage
femme**

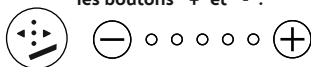
Appuyer en étant assis pour commencer le lavage femme pour une durée de 40 secondes.



La pression de l'eau peut être diminuée si le lavage est activé pendant que la chasse d'eau se remplit.

**Position
bec**

Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position bec. Pour régler la position voulue du bec utiliser les boutons "+" et "-".



Le bec possède 5 différentes positions. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage particulier les réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés. La position du bec peut être réglée à tout moment lors de l'activation.

**Pression
d'eau**

Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode pression d'eau. Pour régler la pression d'eau voulue utiliser les boutons "+" et "-".



La température de l'eau peut être réglée au tout moment lors de l'activation.

**Température
d'eau**

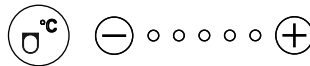
Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position température d'eau. Pour régler la température de l'eau utiliser les boutons "+" et "-".



être utilisés. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconques des réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

**Température
siège**

Appuyer les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode position température siège. Pour régler la température du siège utiliser les boutons "+" et "-".



être utilisés. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconque des réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

**Lavage
oscillation**

Lorsque le lavage est actif appuyer pour utiliser la fonction "oscillation". Le bec fera des mouvements avant/arrière pour un lavage plus complet.



Appuyer une nouvelle fois pour arrêter.

**Lavage
vibration**

Lorsque le lavage est actif appuyer pour utiliser la fonction « eau pulsée ». Ceci fera varier la pression de l'eau pour un effet pulsé.



Appuyer une nouvelle fois pour arrêter.

Instructions de fonctionnement détaillées

Sécheur

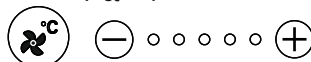
Appuyer lorsque vous êtes assis après le lavage pour sécher les zones mouillées en faisant fonctionner le sécheur.



La durée automatique de la soufflerie est de 3 minutes. Si vous voulez arrêter avant les 3 minutes appuyer sur le bouton stop ou quitter le siège.

Température sécheur

Appuyer pour mettre les boutons de réglage de niveau pour mettre en mode température séchage. Pour régler la température désirée du séchage, utiliser les boutons "+" et "-".



Il existe 5 niveaux de température de séchage. Si l'utilisateur n'effectue pas un réglage quelconque les réglages de l'utilisateur précédent sont utilisés.

Siège & couvercle automatique

Pour fermer et / ou ouvrir le couvercle du siège appuyer sur le bouton "couvercle siège".



Ouvre ou ferme le couvercle. Se ferme automatiquement après 90 secondes si pas de détection de mouvement.

Siège & couvercle automatique

Pour ouvrir et / ou fermer en même temps le couvercle du siège et le siège appuyer sur le bouton "siège & couvercle".

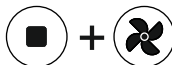


Ouvre et ferme couvercle et siège ensemble. Se ferment automatiquement après 90 secondes si pas de détection de mouvement.

Fonctions complémentaires

**Élimination
odeurs
allumé/éteint**

Appuyer pour mettre en service le système d'élimination des odeurs automatique (placé dans les contrôles coté latéral droit).

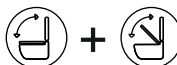


presser pendant
3 secondes

Si l'aspirateur d'odeurs est activé, celui-ci se met automatiquement en route dès que l'utilisateur s'assoie, et s'arrête automatiquement 1 minute après son départ.

**Capteur
mouvement
allumé/éteint**

Appuyer pour mettre en service le capteur de mouvement (placé dans les contrôles coté latéral droit).

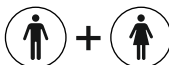


presser pendant
3 secondes

Lorsque le capteur de mouvement est en fonction, et qu'un utilisateur s'approche de V-Care Prime, le couvercle du siège s'ouvre automatiquement. Si le capteur de mouvement ne détecte pas de mouvement pendant 90 secondes le couvercle du siège se ferme automatiquement.

**Nettoyage
bec**

En appuyant pendant 3 secondes en même temps les boutons de lavage arrière et femme vous pouvez sortir le bec pour le nettoyage manuel



presser pendant
3 secondes

Pour mettre le bec en position originale, appuyer sur le bouton stop.

**Prévention
brulures**

V-Care Prime est équipé d'un système de prévention des brûlures pour éviter que les enfants, personnes âgées et handicapées se brûlent



Lorsque la température du siège est au dessus de 38°C pendant plus de 10 minutes la prévention de brûlure se met en service automatiquement et la température du siège baissera en dessous de 38°C.

**Mode
économie
d'énergie**

Pour mettre V-Care Prime en mode économie d'énergie presser pendant 3 secondes sur le bouton stop sur la commande à distance.



presser pendant
3 secondes

Un bip signalera le passage en mode d'économie d'énergie. Pour mettre fin au mode d'économie d'énergie appuyer sur le bouton Stop pendant une durée de 3 secondes (un autre son bip indiquera la fin du mode d'économie d'énergie).

**Mode
économie
d'énergie**

Lorsque le mode d'économie d'énergie est ACTIF, le siège et la température de l'eau sont réglés automatiquement à 24°C.

Le mode d'économie d'énergie se met hors service lorsque l'utilisateur s'assoie, les réglages sont les réglages de l'utilisateur précédent. Lorsque l'utilisateur quitte le siège le mode d'économie d'énergie se met en service 10 minutes après et la température sera de nouveau à 24°C.

Capteur siège

Le capteur du siège est activé par la peau de l'utilisateur. Lorsque le capteur du siège capte l'utilisateur V-Care Prime passe en mode "prêt".



Sans détection de la présence d'un occupant les fonctions du WC ne se mettent pas en route - sauf l'ouverture et fermeture de l'abattant sur le modèle Confort. Ce capteur de présence se trouve à la position 5 heures du siège.

**Prévention
gèle**

V-Care Prime pour éviter le gel de l'eau du réservoir pendant les périodes froides est équipé d'un système de prévention du gel.

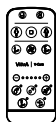
La fonction « hors-gel » n'est active que si l'alimentation électrique est maintenue.

Lorsque la température de l'eau est en dessous de 5°C le système de prévention du gel se met en service.

Fonctions complémentaires

Indicateur durée pile

Lorsque la capacité des piles baisse en dessous de 10% les lumières LED de la télécommande clignotent lors de son utilisation (pas en mode attente).



Les LED sur la commande à distance lors du stand-by ne s'allument pas. Ils clignotent seulement lors de l'utilisation.

Puissance allumé/éteint

Pour allumer ou éteindre V-Care Prime appuyer pendant 3 secondes le bouton STOP / POWER sur le coté gauche.



Presser et tenir pendant 3 secondes

La fermeture de l'appareil en utilisant le bouton Stop/power ne coupe pas totalement l'électricité. Pour couper totalement l'électricité utiliser le bouton d'énergie en dessous côté droit.

Mode Enfant

Appuyez sur les touches lavage féminin et Stop pendant 3 secondes pour passer en mode enfant. (Fonctionne nonobstant le fait que le capteur détecte ou non l'utilisateur)



Presser et tenir pendant 3 secondes

Le mode enfant fonction indépendamment de la détection de présence du siège. Le lavage passe en mode oscillation pendant 40 secondes avec la buse sortie au maximum et avec la température de l'eau au niveau 1.

Cycle de décalcification

Détartrage : Appuyez sur les touches de température eau et siège simultanément pendant 3 secondes pour lancer le cycle de détartrage. Ne peut pas fonctionner si présence détecté sur le siège. Toutes les autres actions sont bloquées pendant ce cycle.



Presser et tenir pendant 3 secondes

Aucune des autres fonctions ne fonctionne pendant le processus de décalcification

Mode silencieux

Appuyez sur les touches "position buse" et « pression eau » simultanément pendant 3 secondes pour passer en mode « silencieux ».

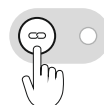


Presser et tenir pendant 3 secondes

Pour revenir en mode normal répéter l'opération de nouveau.

Connectivité

Veuillez commencer en ouvrant l'application sur smartphone et suivant les étapes d'appairage.



Éclairage d'ambiance

Appuyer les boutons de lavage oscillation et lavage d'eau pulsée pour désactiver l'éclairage d'ambiance.

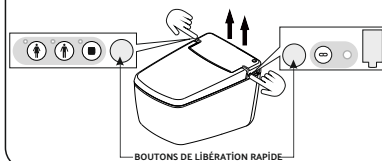


Presser pendant 3 secondes

Appuyer une nouvelle fois pour l'activer.

Libération rapide

Appuyez simultanément les deux boutons de libération rapide à gauche et à droite pour retirer l'unité technique vers le haut.



Paramètres lieux publics – couplage des télécommandes

Jumelage de la télécommande

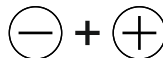
V-Care utilise la fréquence radio pour communiquer entre l'unité principale et la télécommande. Chaque télécommande ayant son propre identifiant l'appairage des deux est nécessaire. Pour ce faire, appuyez sur les boutons Stop + lavage femme sur le panneau latéral pendant 3 secondes (notez que le détecteur de présence du siège ne doit pas être activé pendant ce processus (pas assis dessus)). Un bip retentira et le bouton d'arrêt sur le panneau de commande latéral clignotera

vert pour indiquer qu'il est en mode appairage.



Presser pendant
3 secondes

Appuyer ensuite sur les touches « - et + » de la barre de niveau de la télécommande.



Presser pendant
3 secondes

Quand l'appairage est réussi la barre de niveau complet clignotera 3 fois et un



bip retentira.

Application Smartphone

L'application mobile offre des avantages supplémentaires tels qu'une commodité accrue, l'affichage des données d'utilisation et l'utilisation comme télécommande ou à des fins de mise à jour. L'état et les paramètres des toilettes V-Care Prime peuvent être surveillés et contrôlés de n'importe où à l'aide de l'application mobile.

Connectivité

Les V-Care Prime ont un accès crypté sécurisé via les réseaux locaux et mobiles. Grâce à la connexion réseau, le firmware V-Care est toujours à jour.



Télécharger

L'application mobile de V-Care Prime est disponible pour les plateformes IOS et Android et peut être téléchargées à partir du magasin respectif.



Créer un compte utilisateur Vitra

Pour des avantages supplémentaires comme facilité d'utilisation, confort et hygiène améliorée, vous pouvez créer un compte utilisateur Vitra.



Configuration du réseau

Dès qu'il y a une connexion réseau, V-Care a accès à distance et logiciel automatique met à niveau et soumet des recommandations pour une utilisation plus efficace.



Jumelage d'appareils

Après avoir créé le compte utilisateur, l'application mobile vous guide lors du couplage des appareils.

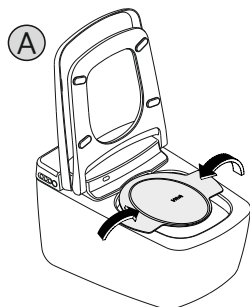


Découvrez votre application mobile

Avec l'application mobile V-Care Prime, vous pouvez étendre vos options et bénéficier d'une flexibilité et d'un contrôle amélioré.

Maintenance simple

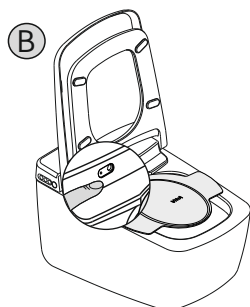
Comment exécuter le programme de détartrage – durée environ 10 minutes.



Installer la protection transparente sous le siège avec le dôme vers le haut **(A)**.

Sur la télécommande appuyez sur les touches de température eau + siège simultanément + pendant 3 secondes pour lancer le cycle de détartrage. Un « bip » régulier sera émis pendant le cycle.

La buse sortira et fera couler de l'eau pendant 20 secondes.



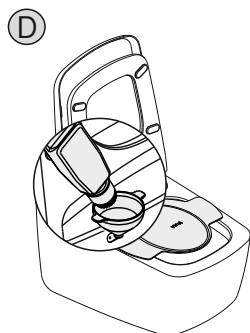
Quand l'eau s'arrête de couler ôter le bouchon de l'orifice de remplissage **(B)** et y insérer l'embout de l'entonnoir **(C)**. **(D)** Verser doucement tout le contenu du flacon dans l'entonnoir, puis enlever l'entonnoir et remettre le bouchon. Un « bip » double s'entendra à partir de ce moment.

Pendant environ 3 minutes le produit agira sur le calcaire dans le réservoir.



Après 3 minutes le « bip » simple sonnera et la machine commencera plusieurs cycles de lavage avec la buse plus ou moins sortie.

Quand la buse retournera dans son logement et les « bip » s'arrêtent le cycle de détartrage est terminé.



- 1)** Ne pas verser plus d'une bouteille (125ml) de solution de détartrage dans le réservoir.
- 2)** Essuyez les éclaboussures avec un chiffon doux
- 3)** Ne pas utiliser d'objets coupants pour enlever le bouchon de remplissage.
- 4)** Le programme de détartrage doit être exécuté tous les 4 mois (3 fois par an) - au risque de nullité de la garantie pour les problèmes d'entartrage.
- 5)** L'entonnoir doit être rincé et propre avant son utilisation afin d'éviter l'introduction d'impuretés dans le réservoir.
- 6)** N'utilisez pas d'autre produits que « Durgol » pour le détartrage de votre V-Care.

Maintenance simple

Nettoyage du V-Care :

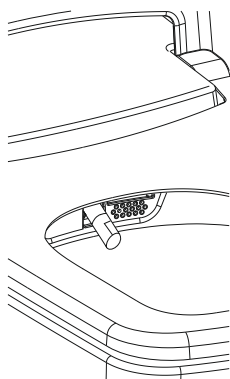


Nettoyer les plastiques de votre V-Care avec un chiffon doux humide (bien essoré) et une goutte de détergent neutre. Puis faire briller avec un chiffon doux et sec. Pour la partie céramique nous préconisons un nettoyage uniquement avec du vinaigre blanc dilué.

Si vous utilisez des produits de nettoyage de WC ils peuvent endommager les plastiques par émission de gaz corrosif. Laisser l'abattant ouvert et effectuer le nettoyage rapidement.

Eviter tout contact des produits de nettoyage avec les plastiques et les métaux.

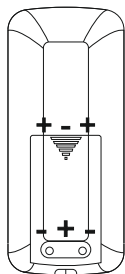
Nettoyage de la buse :



- ① Pour sortir la buse, ouvrez l'abattant. Appuyer simultanément sur les touches de lavage arrière et femelle pendant 3 secondes – soit par les panneau de commande soit par la télécommande.
- ② En tenant la buse entre les doigts essuyez la doucement avec un chiffon doux et humide. Prenez soin de ne pas endommager la buse – en appuyant dessus. Ne pas utiliser de chiffons nylon ou abrasifs
- ③ La buse se rétractera après 3 minutes ou quand vous appuyez sur le bouton « stop ».

Si vous l'estimez nécessaire vous pouvez demander à votre service après-vente de changer l'embout en acier inoxydable.

Changement des piles de la télécommande



- ① Enlever le couvercle des piles en appuyant légèrement et en le glissant vers le bas.
- ② Notez comment les piles sont installées dans la télécommande – orientation.
- ③ Remplacer les 3 piles par des alcalines neuves (LR03 AAA)

Maintenance de l'Electrovanne

- ① L'électrovanne – qui contrôle le remplissage du réservoir – doit être remplacé tous les 10 ans par le service de maintenance autorisé par Vitra.

Recyclage



Ce marquage figurant sur le produit ou sa documentation indique qu'il ne doit pas être éliminé avec les autres déchets ménagers en fin de vie. Pour éviter tout risque d'atteinte à l'environnement ou à la santé humaine dû à une élimination incontrôlée des déchets, veuillez le séparer des autres types de déchets et le recycler de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles.

Les utilisateurs domestiques doivent contacter le revendeur auprès duquel ils ont acheté ce produit ou leur bureau gouvernemental local pour savoir où et comment ils peuvent utiliser cet article pour un recyclage respectueux de l'environnement.

Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du contrat d'achat. Ce produit ne doit pas être mélangé avec d'autres déchets commerciaux pour être éliminé.

Que faire en cas de problème

Symptômes	à contrôler
La lampe LED du bouton STOP/ALIMENTATION sur le coté gauche est éteinte et les fonctions de lavage ne fonctionnent pas.	• Est ce qu'il existe une baisse de tension électrique ou coupure d'électricité? • Contrôler si vous pouvez faire fonctionner l'unité en appuyant pendant 3 secondes le bouton STOP / POWER • Le bouton d'allumage placé sous le coté droit de l'unité est-il allumé? • Le connecteur d'isolation est-il raccordé correctement?
La lampe LED du bouton STOP/ALIMENTATION sur le coté gauche est allumée et les fonctions de lavage ne fonctionnent pas.	• Est ce que vous êtes assis sur le siège? Pour que les fonctions fonctionnent il faut être assis sur le siège. • Est ce que vous êtes assis correctement sans vous mettre trop sur un seul coté? • Est ce que les piles ont une puissance suffisante pour la télécommande • Est-ce qu'il y a un obstacle pour l'envoi du signal de la télécommande • Est ce qu'il y a un obstacle dans la zone de réception du signal de l'unité principale?
La température de l'eau ou du siège est trop basse.	• Les réglages de température sont en service ? (Pour la température de l'eau) • L'unité est-elle en situation de fonctionnement ? (Pour la température du siège)
L'eau du buse ne coule pas ou coule faiblement.	• Est-ce que la pression de l'eau du réseau (au robinet) est suffisant? • Est-ce que les filtres sur l'arrivée d'eau sont propres ? • Est ce qu'il y a des corps étrangers obstruant le bout du bec? • Est ce que la vanne d'alimentation d'eau est totalement ouverte? • Est ce que le tuyau d'alimentation d'eau est tordu (tuyau souple)? • Est ce qu'il y a des corps étrangers obstruant la vanne ou le tuyau d'alimentation d'eau?
Si fuite d'eau	• Est ce qu'il y a une fuite entre le tuyau d'alimentation d'eau et l'unité principale? • Est ce que le tuyau d'alimentation a des fuites, est tordu ou endommagé?
La télécommande ne fonctionne pas ou les lampes LED ne fonctionnent pas.	• Est ce qu'il y a assez de puissance dans les piles de la commande à distance? • Est ce que toutes les piles sont dans le bon sens? • Est ce qu'il y a un obstacle entre l'émetteur de la commande à distance ou le récepteur?

- Dans les situations ci-dessous coupez l'alimentation électrique
 - L'unité principale donne l'alarme en bipant et ne fonctionne pas.
 - La température de l'eau malgré le réglage reste en permanence froide.
 - Lorsque la télécommande tombe dans l'eau.
 - Fuite d'eau en permanence dans l'unité principale.
- Si le produit est endommagé ou cassé coupez les alimentations d'eau et d'électricité et appelez le service de maintenance agréé.

Explication de codes d'erreur

Définition du Code d'Erreur	Indicateur Led de code d'erreur
Erreur de la sonde de température de l'eau	Signal sonore d'avertissement + lavage arrière clignotant LED (unité de commande gauche)
Erreur de la sonde de température du siège	Signal sonore d'avertissement + lavage frontal clignotant LED (unité de commande gauche)
Erreur d'approvisionnement en eau	Clignotant Rectal Washing LED + Clignotant Femelle Washing LED (unité de commande gauche)
	(Se produit lorsque le réservoir d'eau n'est pas correctement rempli dans les 1:30 minutes d'utilisation)
Erreur du capteur de niveau d'eau	Puissance clignotante / LED d'arrêt (côté gauche de l'unité de commande)
Erreur du moteur d'ouverture / de fermeture automatique des toilettes	LED clignotante blanche = moteur siège; moteur couvercle (unité de commande droite)

- Si vous constatez l'une des erreurs ci-dessus, veuillez contacter le service autorisé.

Spécifications techniques

Nom produit		VitrA V-Care Prime	
Nom modèle		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Voltage nominal & fréquence		AC 220V-240V , 50/60Hz	
Consommation de puissance maximum		714~846W	
Pression d'eau nécessaire		0.7~7.5kgf/cm² (0.069MPa-0.735MPa)	
Dimension du produit		(W) 380mm X (D) 602mm X (H) 315mm	
Poids		5.5Kg	
Fonction de lavage	Capacité du réservoir d'eau	760cc	
	Type bec	Moteur, sens unique (voie d'eau pour lavage féminin et arrière)	
	Niveau réglage bec	5 niveaux	
	Type lavage	Unification Pompe à eau et pompe air	
	Consommation d'eau	femme	Max 720cc/min (480cc/40sec)
		arrière	Max 720cc/min (480cc/40sec)
	réglage pression d'eau	5 niveaux	
	Consommation d'énergie chauffage d'eau	641~763W	
Séchage	Réglage température d'eau	6 niveaux (Fermé, 32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)	
	Equipement de sécurité	Thermostat mise à zéro automatique (50°C: Fermé, 40°C: Ouvert), Assurance thermal (53°C), Capteur niveau d'eau , Thermisteur	
	Autre	Lavage oscillatoire, vibration, protection gel	
	Réglage température séchage	5 niveaux (OFF,1~5 niveaux)	
	Consommation énergie séchage	200~238W	
	Equipement de sécurité	Bimétal mettant à zéro (105°C), Assurance thermal (195°C)	
	ajustement de température du siège	6 niveaux (Fermé,32°C - 34°C - 36°C - 38°C - 40°C)	
	puissance de chauffage du siège	50~60W	
fonctions supplémentaires	équipement de sécurité	Thermal Fuse(72°C),Thermistor	
	Autres	Température basse protection brûlure, capteur siège (type tactile électrostatique)	
	Télécommande	Type RF (2.4GHz)	
	Navigation App	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n	
	Amortissement électronique	Siege et couvercle de siège ouverture/ fermeture automatique	
	Coupe courant	Coupe de courant unifié (en 0.1 seconde 15mA)	
	Economie d'énergie	1 niveau	
	Courant Ouvert/Fermé	2 unités (l'un pour ouvrir/fermer l'unité l'autre pour couper totalement le courant)	
	Protection gel	Se met en service automatiquement lorsque la température de l'eau se en dessous de 5°C	
	Nettoyage bec	2 unités (nettoyage automatique avant et après chaque utilisation et option de nettoyage manuel)	
	Elimination odeurs	Filtre de carbone actif	

Beste klant,

Hartelijk bedankt voor uw aankoop van het V-Care douchetoilet.

V-Care zorgt voor een compleet nieuwe standaard van uw dagelijkse badkamerrituelen door zijn design, comfort en de verbeterde lichaamshygiëne. Deze gebruikershandleiding helpt u uw product op de juiste manier te gebruiken en beantwoordt eventuele vragen.

V-Care is conform Europese en wereldwijde veiligheidsstandaarden ontwikkeld en geproduceerd. Om het juiste gebruik en lichaamshygiëne te waarborgen vragen wij u deze handleiding vóór het eerste gebruik goed door te nemen. Bewaar deze handleiding en de productgarantie voor toekomstig gebruik.

Inhoud

- 1. Veiligheidsinstructies**
- 2. Overzicht van het product**
- 3. Producteigenschappen en Accessoires**
- 4. Checklist voor gebruik**
- 5. Korte gebruikshandleiding**
- 6. Gedetailleerde gebruikshandleiding**
- 7. Overige functies**
- 8. Gebruik in de openbare ruimte / Het in elkaar zetten / RC Koppeling**
- 9. Mobiele Applicatie**
- 10. Basisonderhoud**
- 11. Verhelpen van storingen**
- 12. Error Code (Uitleg)**
- 13. Productspecificaties**

1. Veiligheidsinstructies

Volg deze instructies op, omdat deze richtlijnen geven voor het veilige en juiste gebruik van het product en kunnen helpen om onvoorziene gevaren en beschadigingen te vermijden. De veiligheidsinstructies worden afhankelijk van de ernst van het te verwachten gevaar en beschadiging en de urgentie van het gevaar ingedeeld.



Waarschuwing

Dodelijk of zwaar letsel
door onjuist gebruik.



Voorzichtig

Letsel door onjuist gebruik.



Nooit
demonteren

In geen geval demonteren.



Altijd in acht nemen!



Niet nat
maken

Voorgeschreven
minimumafstand
aanhouden en
meegeleverde
aansluitingen gebruiken.

2. Overzicht van het product

- 1. V-Care Prime:** De nieuwe generatie van douchetoiletten van Vitra. De functionaliteit van een toilet gecombineerd met de reinigingseigenschappen van een bidet zorgen samen voor een indrukwekkend design en extra comfort.
- 2. Hoogwaardige touch-afstandsbediening:** V-Care Prime wordt geleverd met een afstandsbediening waarmee de gebruiker alle beschikbare functies door middel van aanraken kan aansturen.
- 3. Verschillende keuzes om zichzelf te wassen en voor hygiëne:** Oscillerende en pulserende wasopties voor een nog meer grondige reinigingseffect.
- 4. Aanpassen van de zitting-/watertemperatuur:** Voor koude winterdagen biedt V-Care Prime de mogelijkheid om de watertemperatuur aan te passen, zodat het apparaat altijd comfortabel gebruikt kan worden.
- 5. Gedempt openen/sluiten van de zitting en deksel:** V-Care Prime is uitgerust met een dempingssysteem waarmee de zitting en deksel langzaam geopend en gesloten worden.
- 6. Zelfreinigende spuitmond van roestvrij staal:** V-Care Prime is uitgerust met een spuitmond van roestvrij staal, die een hygiënischer gebruik mogelijk maakt voor de gebruiker. De spuitmond reinigt zichzelf voor en na elk gebruik, waardoor een hygiënische omgeving wordt gewaarborgd.
- 7. Opties om te drogen:** Voor een meer comfortabel gebruik zal V-Care Prime na het wassen een droogfunctie bieden waarbij u de droogtemperatuur zelf kunt instellen.
- 8. Door middel van een sensorgestuurde klep / deksel en W.C. bril:** Wanneer de sensor de aanwezigheid of afwezigheid van de gebruiker detecteert zal de klep / deksel / W.C. bril zich op een automatische wijze gaan openen of sluiten. Het is voor de gebruiker mogelijk om door middel van een afstandsbediening de klep / deksel en W.C. bril te openen of te sluiten / omhoog of omlaag te halen.
- 9. Automatische reukabsorptie:** De deodoratiefunctie wordt automatisch geactiveerd als een persoon plaatsneemt op de zitting. Daardoor worden vervelende geuren geminimaliseerd.
- 10. Lagetemperatuur-verbrandingsbescherming:** De temperatuurbeveiliging tegen brandwonden is ontworpen voor de veiligheid van kinderen, ouderen en invaliden, voor wie het moeilijk is om de temperatuur van de zitting zelf in te stellen.

2. Overzicht van het product

- 11.** Vorstbeschermingsfunctie: Als het product is ingeschakeld, wordt er automatisch een verwarming ingeschakeld, zodat het water niet bevriest als de watertemperatuur onder de 5 °C daalt.
- 12.** Zelfdiagnose: V-Care Prime voert een zelfdiagnose uit en waarschuwt de gebruiker bij storingen door knipperende leds en waarschuwingstonen.
- 13.** Decalcificatie / Ontkalking: V-Care Prime is voorzien van een decalcificatie- / ontkalkingssysteem om op een periodieke wijze van de kalkvorming af te komen.
- 14.** Stille modus: Stille modus dempt het geluid van de hoorbare knoppen tijdens normaal gebruik van de bediening.
- 15.** De mogelijkheid bestaat om de afstandsbediening door middel van een Smartphone Applicatie te gebruiken.
- 16.** Indien het veel te donker is bestaat er een lichtfunctie voor meer gebruikerscomfort.



OPGELET

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot een dodelijk of zwaar letsel.

- Let er bij de installatie van het product op vochtige plekken, zoals badkamers op dat u een ventilator gebruikt of er in ieder geval voor zorgt dat de lucht goed kan circuleren (om gevaar voor brand of elektrische schokken te voorkomen).
- Let erop dat de elektrische leidingen beschikken over een goed werkende aardingskabel
- Steek de stekker niet met natte handen in het stopcontact of haal deze er niet met natte handen uit (gevaar voor elektrische schokken).
- Ontkoppel het V-Care toilet tijdens het reinigen van het stroomnet (gevaar voor elektrische schokken).
- Let er bij het aansluiten van de waterdichte stekker op het stopcontact op dat de aardingskabel volgens de voorschriften is aangesloten, voordat u de fasegeleider en de nulgeleider aansluit (anders kan dit leiden tot schade aan het product of elektrische schokken).
- Na de montage dient U de installatie los te koppelen. (De toegankelijke stekker of de schakelaar in het vaste bedradingssysteem.) Het loskoppelen dient in het vaste bedradingssysteem te worden uitgevoerd volgens de gebruikelijke bedravingsregels
- Deze installatie kan worden gebruikt door kinderen die minstens 8 jaar of boven de 8 jaar oud zijn, door personen met gereduceerde verminderde fysieke of mentale vermogens of kennis en ervaring. (Maar zij moeten dan in dat geval wel te zijn geïnformeerd over de mogelijke gevaren en hoe de installatie op een veilige manier dient te worden gebruikt.) Kinderen mogen dan ook niet met de installatie gaan spelen. De schoonmaak en het onderhoud van de installatie mag zonder toezicht niet door kinderen worden verricht.

Trek niet met een ruk aan de waterdichte stekker.



Beschadigde kabels en/of stekkers kunnen kortsluiting of brand tot gevolg hebben.

Controleer vóór het gebruik of de kabel en stekker niet beschadigd zijn.



Beschadigde stekkers kunnen leiden tot schokken of brand.

Voor reparatie van kabels en stekkers kunt u zich wenden tot de klantenservice.

Indien u storingen, ietwat ongewone geuren of geluiden opvalt, trek dan onmiddellijk de waterdichte stekker uit het stopcontact.



Neem contact op met de reparatieservice

Sluit de waterdichte stekker niet aan met natte handen.



Als u de waterdichte stekker met natte handen aanraakt kan dit leiden tot schokken.

Sproei geen water of reinigingsmiddel op het product en vermijd gebruik in vochtige ruimten.



Dit kan brand of schokken veroorzaken.

**OPGELET**

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot een dodelijk of zwaar letsel.

Let erop dat de vorstbescherming ingeschakeld is als u het product gebruikt bij koud weer.

Vorst kan tot schade aan leidingen en/of het waterreservoir in het product leiden, waardoor deze lekkages kunnen vertonen en kunnen leiden tot elektrische schokken.

**Gebruik het product niet als het deels beschadigd is.**

Dit kan leiden tot letsel tot elektrische schokken.

**Blokkeer de droger en/of geurafzuigingopening niet.**

Anders kan het leiden tot brand, storingen en geluiden.

**Ga niet op het product staan en oefen geen onnodige kracht uit op het product.**

Anders kan het leiden tot verwondingen of storingen.

**Ontkoppel het product vanwege veiligheidsredenen in zijn geheel van het stroomnet als u het reinigt.**

Anders kan het leiden tot brand, storingen en elektrische schokken.

**Gebruik steeds een stroomkabel die is voorzien van een aardingskabel.**



WAARSCHUWING

Het niet in acht nemen van deze waarschuwingen kan leiden tot letsel of fysieke schade.

Sluit het product niet aan op aansluitingen anders dan een aansluiting van leidingwater.



Anders kan het leiden tot een blaasontsteking of dermatitis. Bovendien kunnen hierdoor storingen ontstaan door het verstopen van de leiding.

Oefen niet teveel kracht uit op de deksel van de toiletzitting.



Dit kan leiden tot beschadigingen van de deksel en dus verwondingen.

Trek niet met te veel kracht aan de toevoerslang.



Anders kan het leiden tot het lekken van water.

Let erop dat uw vinger bij het openen en sluiten van de zitting en deksel er niet wordt tussengeklemd.



Let erop dat er geen urine overblijft op de spuitmond of de luchtuitlaat.



Anders kan het leiden tot onaangename geurtjes of een storing.

Houd het product niet vast aan de zitting of deksel als u het draagt of verplaatst.



Als u het product alleen vasthoudt aan de zitting of de deksel kunnen deze loslaten en verwondingen en schade aan het product veroorzaken.

- Wanneer men niet op de WC bril zit dient de kindmodus niet te worden geactiveerd.



- Als er een stroomstoring optreedt tijdens de cyclus nadat het ontkalkingsproces is gestart, herhaalt u het ontkalkingsproces zonder de ontkalkingsvloeistof toe te voegen wanneer de stroomstoring is verholpen.



- De afstandsbediening functioneert met een RF-signaal. De frequentie van dit signaal is 2.4 Ghz.





CORRECT GEBRUIK

Als u deze aanwijzingen opvolgt kunt u de levensduur van het product verlengen en stroom besparen.



Verlaag de lucht- en zittingtemperatuur bij warm weer.

Zo kunt u stroom besparen.



Houd de deksel van de zitting zoveel mogelijk gesloten.

Daardoor kunt u stroom besparen als de zittingverwarming inschakelt.



Laat het water weglopen en schakel de netschakelaar “uit” als u voor langere tijd uw huis verlaat.

Zo kunt u stroom besparen en het bevriezen van water tegengaan.



Vermijd direct zonlicht op het product.

Anders kan het leiden tot verkleuringen en een ongelijkmatige temperatuur van de zitting van het toilet.



Houd het product uit de buurt van ontvlambare stoffen zoals sigaretten.

Deze kunnen brand veroorzaken.



Gebruik een verdunde keukenreiniger voor het reinigen. Gebruik geen van de volgende middelen: toiletreiniger, huishoudreiniger, benzol, verdunningsmiddel en poederwasmiddel, nylon borstel etc.

Daardoor kan het plastic breken en verwondingen veroorzaken.



Steek uw vinger of andere voorwerpen niet in de luchttuitlaten.

Dit kan leiden tot verbranding of elektrische schokken.



Spoel geen voorwerpen door die het toilet kunnen verstopen, zoals kranten, papier, luiers of maandverband.

Voorwerpen als kammen, tandenborstels of stiften zorgen aan de binnenzijde van het product voor verstoppingen. Indien deze in het toilet vallen, verwijder deze dan voordat u doorspoelt.



Sluit het product niet aan op industriële wateraansluitingen.

Dit kan leiden tot huidontstekingen.



CORRECT GEBRUIK

Als u deze aanwijzingen opvolgt kunt u de levensduur van het product verlengen en stroom besparen.

Demonteer of repareer het product niet zelfstandig..



Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken. Bovendien vervalt hierdoor de garantie.

Let erop dat het product en de waterdichte stekker niet met water, reinigingsmiddelen of urine in contact komen.



Dit kan leiden tot brand of elektrische schokken.

Trek de waterdichte stekker vóór u gaat reinigen uit het stopcontact.



Anders kan het leiden tot brand of elektrische schokken.

Wij raden aan om toiletpapier te gebruiken voor u de droger gebruikt.



Zorgt voor een uitgebreide reiniging en kortere droogtijden..

Wij raden het aan om de functie “openen en sluiten” te deactiveren als u huisdieren heeft.



Vermijden van risico's op verwondingen bij uw huisdieren.

De afstandsbediening moet behoedzaam worden gebruikt en mag niet met scherpe vingernagels worden bediend.



Dit kan leiden tot krassen op de afstandsbediening.

Als de batterijen van de afstandsbediening opgebruikt zijn, deze apparaat zal gaan flitsend waarschuwing geven. U moet dan allebatterijen vervangen met nieuwe batterijen.



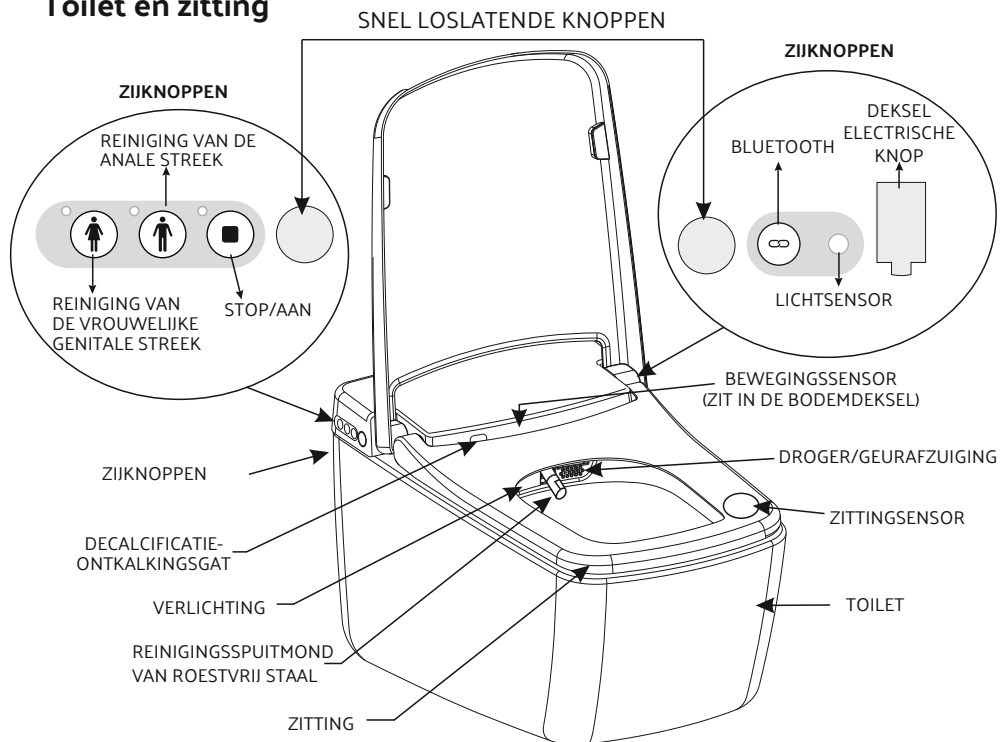
Als U dat niet doet de afstandsbediening zal niet correct werken.

- Het waterbeschermingsonderdeel dient u niet weg te gooien om het later tijdens de decalcificatieprocedure weer te kunnen gebruiken.

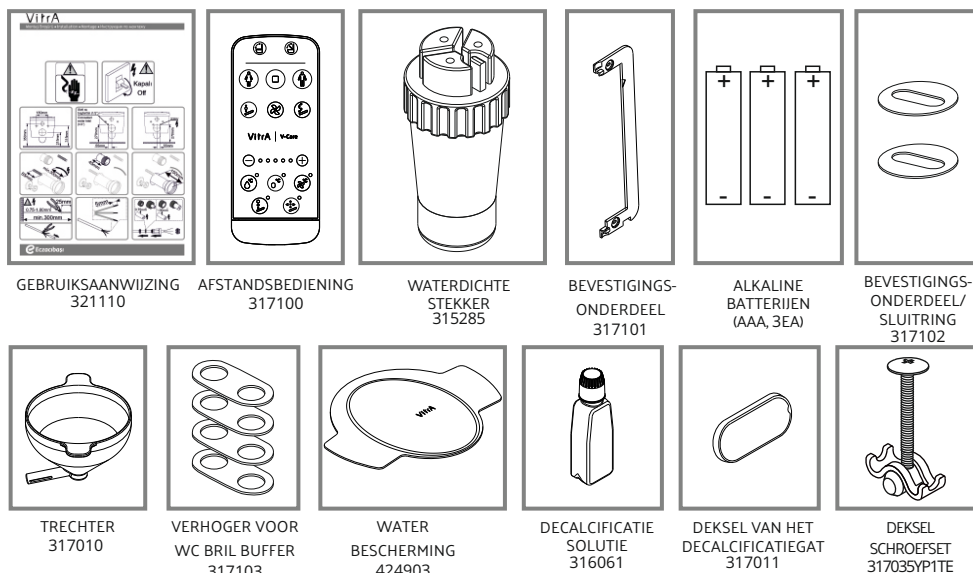


3. Producteigenschappen en accessoires

Toilet en zitting



Leveromvang



4. Checklist voor gebruik

Let erop dat voordat u de waterdichte stekker aansluit, de aanwezige nominale spanning AC 220-240 V bedraagt.
Druk vervolgens op de netschakelaar onderaan het product.



Sluit de watertoevoerslang aan en open de water AAN/UIT-klep.



Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en de reiniging van de vrouwelijke genitale streek op het bedieningspaneel aan de zijkant tegelijkertijd 3 seconden lang ingedrukt om het waterreservoir met water te vullen. (U hoort een pieptoon als het vullen begint.) Raak tijdens het vullen de zitting niet aan en ga er ook niet op zitten.



De pieptoon stopt zodra het water op het juiste niveau is gevuld.



Raak de zitting rechtsonder aan om te controleren of de zittingsensor naar behoren functioneert. U hoort een pieptoon als de sensor naar behoren functioneert.



Als u de zitting aanraakt, drukt u op de toets voor de reiniging van de anale streek om te controleren of deze functie naar behoren functioneert.
Aanwijzing: Let erop dat u de voorzijde van de spuitmond afdekt, zodat u niet nat wordt gespoten door water dat uit de spuitmond komt.

5. Korte gebruikshandleiding

Controleren of de stroom / electriciteit goed wordt verzorgd. Controleer daarvoor het LED lampje op: 

Indien dit niet het geval is, start dan de stroomtoevoer door op het bedieningspaneel aan de zijkant op de POWER-knop  te drukken.

Ga nu zitten op de zitting. U hoort een pieptoon die bevestigt dat de zitting een gebruiker heeft herkend.

De geurafzuiging wordt tegelijkertijd automatisch geactiveerd.

Druk na het gebruik van het toilet op de toets voor de reiniging van de  anale streek  of op de toets voor de reiniging van de vrouwelijke genitale streek.

Tijdens het wassen kunt u de instelbare functies aanpassen.

Druk op STOP  om het wassen te beëindigen.

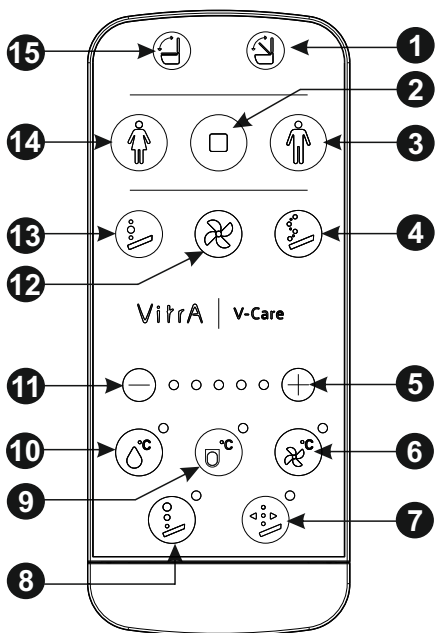
Als de stopknop  niet wordt bediend, eindigt de wasfunctie automatisch na 40 seconden.

Druk op de toets "drogen"  om de natte plekken te drogen.

Als u de STOP-knop  niet van tevoren indrukt, schakelt de droger automatisch uit na 3 minuten.

6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

Neem het volgende in acht: plaats de afstandsbediening niet in direct uv-licht en/of direct zonlicht. Dit kan leiden tot storingen bij de signalen van de afstandsbediening.



1 ZITTING EN DEKSEL OPENEN EN SLUITEN

2 STOP

- Druk op deze toets om de huidige functie te stoppen.
- Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt om de stroomspaarmodus te activeren.

3 REINIGING VAN DE ANALE STREEK

- Druk tijdens het zitten op deze toets om de spuitmond uit te laten schuiven en de rectale reiniging te starten.

4 OSCILLERENDE REINIGING

- Druk op deze knop om de spuitmond een en weer te laten bewegen en zo de reinigingswerking te verbeteren.

5 “+”-TOETS VOOR NIVEAU-AANPASSING (VERHOGEN)

- Druk eerst op een functietoets en vervolgens op “+” om de kracht te verhogen.

6 DROGERTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de temperatuur van de droger aan te passen. Druk op “+” of “-” om de temperatuur te verhogen of verlagen.

7 SPIJTMONDPOSITIE

- Druk op deze toets om de positie van de spuitmond aan te passen. Druk op “+” of “-” om de lengte van de spuitmond aan te passen.

8 WATERDRUK

- Druk op deze knop om de waterdruk aan te passen. Verlaag of verhoog de waterdruk door op “-” of “+” te drukken.

9 ZITTINGSTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de temperatuur van de zitting aan te passen. Druk op “+” of “-” om de temperatuur aan te passen.

10 WATERTEMPERATUUR

- Druk op deze knop om de watertemperatuur van het water aan te passen. Verlaag of verhoog de watertemperatuur door op “-” of “+” te drukken.

11 “-”TOETS VOOR NIVEAU-AANPASSING (VERLAGEN)

- Druk eerst op een functietoets en vervolgens op “-” om de kracht te verminderen.

12 DROGER

- Druk terwijl u zit op deze knop om het drogen te starten.

13 PULSERENDE REINIGING

- Druk op deze knop om de waterdruk meerdere malen van hoog naar laag aan te passen en zo een massagewerking te bewerkstelligen.

14 REINIGING VAN DE VROUWELIJKE GENITALE STREEK

- Druk terwijl u zit op deze knop om de spuitmond uit te schuiven en de vaginale reiniging te starten.

15 OPENEN EN SLUITEN

6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

Reiniging van de anale streek

Druk terwijl u zit op deze toets om de rectale reiniging gedurende 40 seconden te activeren.



Het is mogelijk dat de waterdruk afneemt als de reiniging van de anale streek direct volgt op het spoelen.

Reiniging van de vaginale streek

Druk terwijl u zit op deze toets om de vaginale reiniging gedurende 40 seconden te activeren.



Het is mogelijk dat de waterdruk afneemt als de reiniging van de vrouwelijke genitale streek direct volgt op het spoelen.

Spuitmondpositie

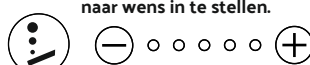
Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de spuitmondpositiemodus te zetten. Druk op "+" en "-" om de gewenste spuitmondpositie in te stellen.



De spuitmond kan op 5 verschillende posities worden geplaatst. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De spuitmondpositie kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

Waterdruk

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de waterdrukmodus te zetten. Druk op "+" en "-" om de waterdruk naar wens in te stellen.



De waterdruk kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De watertemperatuur kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

Watertemperatuur

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de watertemperatuurmodus te zetten. Druk op "+" en "-" om de temperatuur van het water naar wens in te stellen.



De temperatuur van het water kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt.

Zittingtemperatuur

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de zittingtemperatuurmodus te zetten. Druk op "+" en "-" om de temperatuur van de zitting naar wens in te stellen.



De temperatuur kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt.

Oscillerende reiniging

Druk tijdens het wassen op deze toets om de oscillerende werking van de spuitmond te starten. Beweegt de spuitmond naar voren en naar achteren om een nog betere reiniging te verzorgen.



Druk opnieuw op deze toets om het proces te beëindigen.
Alleen voor Comfort-uitvoering

Pulserende reiniging

Druk tijdens het wassen op deze toets om de pulserende waterdruk te starten. Daardoor pulseert de waterdruk meerdere malen van hoog naar laag om een massage-effect te bewerkstelligen.



Druk opnieuw op deze toets om het proces te beëindigen.
Alleen voor Comfort-uitvoering

6. Gedetailleerde gebruikshandleiding

Droger

Druk terwijl u zit op deze toets om de droger te activeren. Hiermee worden natte delen na het wassen gedroogd.



Wordt gedurende 3 minuten geactiveerd en schakelt vervolgens automatisch uit. Als u het drogen wilt beëindigen voordat de 3 minuten om zijn, druk dan op de stop-toets of verlaat de zitting.

Drogiertemperatuur

Druk op deze toets om de toetsen voor niveau-instelling op de drogiertemperatuurmodus te zetten. Druk op “+” en “-” om de temperatuur van de droger naar wens in te stellen.



De temperatuur van de droger kan op 5 niveaus worden ingesteld. Als de huidige gebruiker niets aanpast, worden de instellingen van de laatste gebruiker gebruikt. De temperatuur van de droger kan op elk gewenst moment, zolang de functie actief is, worden ingesteld.

Automatische zittingdeksel

Druk op de toets “deksel” om de deksel te openen en/of te sluiten.



Afhankelijk van de beginpositie van de W.C. bril / deksel zal het indrukken van de knop de W.C. bril of deksel alleen openen of sluiten. De W.C. bril zal zich automatisch gaan sluiten wanneer de bewegingssensor voor gedurende 90 seconden geen beweging detecteert.

Automatische zitting en deksel

Druk op de toets “zitting en deksel” om de zitting en deksel te openen en/of te sluiten.

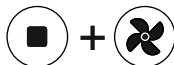


Afhankelijk van de beginpositie van de W.C. bril / deksel, zal het indrukken van de knop alleen de W.C. bril openen of de W.C. bril en deksel tegelijkertijd gaan sluiten. De W.C. bril zal zich automatisch gaan sluiten wanneer de bewegingssensor voor gedurende 90 seconden geen beweging detecteert.

7. Overige functies

Geurafzuiging AAN/UIT

Druk op deze toets om de automatische geurafzuiging **IN** of **UIT** te schakelen (op het bedieningspaneel aan de rechterzijde).

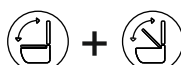


Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

In ingeschakelde toestand wordt de geurafzuiging automatisch geactiveerd zodra de sensor in de zitting een gebruiker waarneemt. Nadat de gebruiker de zitting verlaten heeft, blijft de geurafzuiging nog 1 minuut actief, waarna het zich automatisch uitschakelt.

Bewegingssensor AAN/UIT

Druk op deze toets om de bewegingssensor **IN** of **UIT** te schakelen (op het bedieningspaneel aan de rechterzijde).

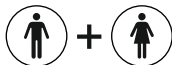


Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

In ingeschakelde toestand opent de deksel automatisch als deze ziet dat een gebruiker de V-Care Prime nadert. Als er gedurende 90 seconden geen beweging wordt waargenomen, sluiten de zitting en deksel automatisch.

Reiniging van de waterkraan

Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en de vrouwelijke genitale streek tegelijkertijd gedurende 3 seconden ingedrukt om de spuitmond voor de handmatige reiniging van de spuitmond uit te schuiven.



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

Druk op "stop" om de spuitmond weer in de originele positie terug te zetten.

Bescherming tegen brandwonden

De V-Care Prime is met een lagetemperatuur-verbrandingsbescherming uitgerust, om kinderen, ouderen en invaliden te beschermen tegen brandwonden.



Als de temperatuur van de zitting gedurende 10 minuten hoger is dan 38 °C, wordt de lagetemperatuur-verbrandingsbescherming automatisch ingeschakeld om de temperatuur van de zitting te verlagen tot onder de 38 °C.

Stroomspaarmodus

Houd de stop-toets op de afstandsbediening 3 seconden lang ingedrukt om het V-Care Prime toilet in de stroomspaarmodus te zetten.



Houd deze 3 seconden lang ingedrukt

Een pieptoon geeft aan dat de stroomspaarmodus is geactiveerd. Om de stroomspaarmodus te beëindigen houdt u de stop-toets opnieuw 3 seconden lang ingedrukt (er wordt weer een piepsignaal gegeven die aangeeft dat de stroomspaarmodus is uitgeschakeld).

Stroomspaarmodus

Als de stroomspaarmodus is ingeschakeld en het V-Care Prime toilet niet wordt gebruikt, dan worden de zitting- en watertemperatuur automatisch ingesteld op 24 °C.

De stroomspaarmodus wordt automatisch uitgeschakeld als de gebruiker plaats neemt op de zitting. De temperatuur wordt ingesteld op de temperatuur die is ingesteld door de laatste gebruiker. 10 minuten nadat de gebruiker de zitting heeft verlaten, wordt de stroomspaarmodus weer geactiveerd en de temperatuur op 24 °C ingesteld.

Zittingsensor

De huid van de gebruiker activeert de sensor in de zitting. Indien de sensor een gebruiker detecteert wordt het V-Care Prime toilet in de "gereed"-modus gezet.



Geen van de functies is geactiveerd als de zitting niet bezet is (met uitzondering van de automatische zitting en deksel van de Comfort-uitvoering). De sensor bevindt zich op de 5-urpositie van de zitting.

Vorstbescherming

De V-Care Prime is met een vorstbescherming uitgerust, die het bevriezen van het water in het reservoir bij koud weer verhindert.

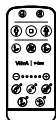
De "freeze" preventiefunctie zal niet werken wanneer de W.C. wordt uitgezet of de stekker wordt uitgehaald en er geen electriciteit is.

Als de watertemperatuur onder de 5 °C zakt, wordt de vorstbeschermingsfunctie automatisch geactiveerd.

7. Overige functies

Weergave batterijniveau

Als de batterij nog slechts ongeveer 10% van zijn capaciteit aanwijst, knipperen de ledlampjes van de afstandsbediening om de gebruiker daarvan op de hoogte te brengen.



De lampjes op de afstandsbediening knipperen niet in stand-by-modus, maar alleen tijdens gebruik.

Power ON/OFF

Druk op de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerkant om het V-Care Prime toilet in of uit te schakelen.



Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Door het uitschakelen met behulp van de STOP/POWER-toets wordt het apparaat niet volledig afgesloten van het stroomnet. Om het V-Care Prime toilet volledig van het stroomnet te halen gebruikt u de netschakelaar linksonder de V-Care Prime.

Kindmod

Om de kindmodus te activeren: Voor gedurende 3 seconden het (Stop) knopje + het voorkant- (was-) knopje indrukken. Het systeem zal blijven werken als de sensor de gebruiker al dan niet waarneemt.



Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Werkt 40 seconden op watertemperatuur en oscillatie (niveau 1) en watersproeierlengte (niveau 5).

Decalcificatie Cycl

Voor decalcificatie: Druk 3 seconden op de afstandsbediening: Watertemperatuur + Watercloset. Zal alleen werken indien er niemand op het watercloset zit.



Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Gedurende het decalcificatieproces zullen de andere functies niet werken.

Stille mod.

Op de afstandsbediening: Sproeierpositie + waterdruk knopje 3 seconden indrukken. (Voor activatie stille modus.)

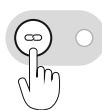


Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Sproeierpositie + waterdruk knopje 3 seconden indrukken voor de-activatie.

Verbindingen

Zorg voor aansluiting met de mobiele applicatie en volg tevens de instructies van de mobiele applicatie



Licht

Druk op de OSCILLATIE + PULSATIE knopjes op de afstands-bediening voor gedurende 3 seconden om het licht en de W.C. uit te schakelen.

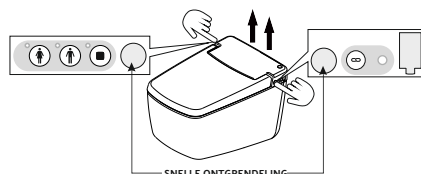


Houd de toets 3 seconden lang ingedrukt.

Dezelfde procedure dient u te herhalen om het licht weer te kunnen inschakelen.

Snelle ontgrendeling

Druk op de snelle ontgrendelingsknopjes op het controlepaneel rechts en links om de hoofddunit naar boven te kunnen halen.



8. Gebruik in de openbare ruimte / Het in elkaar zetten / RC Koppeling

RC Koppeling

Dit product gebruikt radio frequenties voor de communicatie tussen de hoofdunit en de afstandsbediening.

Daarom dient u de hoofdunit en de afstandsbediening aan elkaar aan te sluiten. De afstandsbediening is voorzien van een ID code en door deze verbinding kan de afstandsbediening de ID naar de hoofdunit sturen.

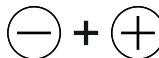
Stap 1: Houd de "Stop"- en (Voorzijde) was- / reinigingsknopjes op het bedieningspaneel aan de zijkant voor 3 seconden. Tijdens het instellen van de ID code dient u niet op de W.C. te zitten. U zult een piepgeluid horen en aan de zijkant op het bedieningspaneel het groenkleurig LED lampje van het STOP knopje zien knipperen.

Dit betekent dat de RC verbinding is ingeschakeld.



Drukken en 3 seconden ingedrukt houden.

Stap 2. Drukken: De "+" en "-" knopjes op de afstandsbediening 3 seconden ingedrukt houden.



Drukken en 3 seconden ingedrukt houden.

Als het is ingesteld zal de niveauindicator op de afstandsbediening 3 keer gaan knipperen.



Een enkel piepgeluid betekent dat de RC verbinding tot stand is gezet.

Mobiele Applicatie

De Mobiele Applicatie biedt vele voordelen zoals comfort, gemak, de weergave van data over uw gebruiksgegevens, afstandsbediening en het updaten. Het is mogelijk om de status van de V-Care Smart Toilet Prime overal waar een netwerkverbinding is op te volgen en te controleren door middel van de Mobiele Applicatie. De Mobiele Applicatie biedt de gebruikers een optimale functionaliteit en performance.

Connectiviteit / Verbinding

V-Care Smart Toilet Prime heeft een beveiligde en gecodeerde toegang tot de mobiele en lokale netwerken. Dankzij deze netwerkverbindingen is V-Care Smart Toilet Prime (firm software) dus in staat om ieder ogenblik up-to-date te blijven. Met de internettoegangsfunctie welke is ondersteund door het lokale netwerk is het nu mogelijk om uw product op afstand te kunnen bedienen en te controleren.



Download

De V-Care Smart Toilet Prime Mobile App is in combinatie te gebruiken met IOS and Android platforms. Bezoek uw App Store om deze naar uw mobiele telefoon te downloaden en de applicatie te gebruiken.



Een Vitra Gebruikers Account aanmaken

Voor aanvullende voordelen zoals het gebruiksgemak, comfort en een verhoogde hygiëne van het toilet kunt u door middel van deze Applicatie een Vitra gebruikersaccount aanmaken.



Netwerk configuratie

Om een netwerkverbinding tot stand te brengen is uw Smart Toilet Prime apparatuur van vitaal belang om te profiteren van een externe toegang op afstand, software-upgrades, aanbevelingen voor een efficiënter gebruik en de kennisgevingen van lokale aankondigingen.



Het koppelen aan uw mobiele telefoon / apparaat

Na het aanmaken van een gebruikersaccount zal de Mobiele Applicatie u een opdracht geven om uw Smart Toilet Prime aan uw mobiele apparaat / mobiele telefoon te koppelen. Volgt u alstublieft de aanwijzingen van de Mobiele App.

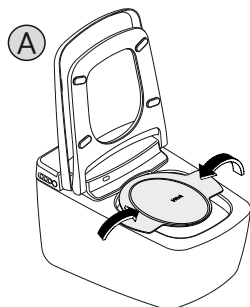


Ontdek uw Applicatie

Ontdek nu de V-Care Smart Toilet Prime Mobiele Applicatie die de limieten van tijd en plaats vergroot met uitgebreidere controle.

10. Basisonderhoud

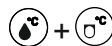
Decalcificatie cyclus:



Plaats de waterbeschermer tussen de stoel / WC bril en het watercloset. (A)

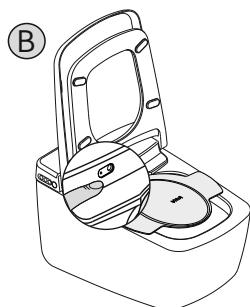
Druk via de afstandsbediening:

(het watertemperatuur- en het (watercloset-) temperatuurknopje voor gedurende 3 seconden



Vanaf dat ogenblik hoort U éénmaal een piepgeluidje

De watersproeier komt tevoorschijn. Gedurende 20 seconden zal er water in het watercloset worden gespreid.



Als het water stopt, (B) open de decalcificatiedeksel (C) en plaats de trechter in de opening: (D) Giet de hele decalcificatiesolutie langzaam door de trechter, verwijder de trechter en sluit de deksel.

U zult dan tweemaal een piepgeluidje horen

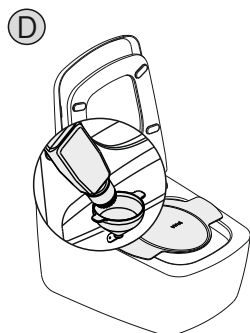
Daarna dient U 3 minuten te wachten.

De decalcificatiesolutie zal de kalkvorming in de tank beginnen te verzachten.



Na 3 minuten zal V-Care Prime het volgende verrichten: 40 seconden wassen (achterzijde), 40 seconden wassen (voor vrouwen), en 40 seconden het schoonmaken van de watersproeier. U zult éénmaal een piepgeluidje horen

De watersproeier zal naar zijn originele positie teruggaan en de decalcificatie zal worden beëindigd. Verwijder dan de waterbeschermer. Het piepgeluidje zal dan stoppen. Het volledige ontkalkingsproces zal niet langer dan 10 minuten duren.



- Niet meer dan één flesje (125 ml) decalcificatiesolutie per decalcificatiecyclus gebruiken.
- Na de decalcificatiecyclus het overblijvende water door middel van een zacht doekje wegvegen.
- Gebruik geen scherpe objecten om de deksel van het decalcificatiegat te openen.
- U dient 3 maal per jaar, (dus elke 4 maanden) een decalcificatiecyclus toe te passen.
- Alvorens de decalcificatiecyclus dient U de trechter met water schoon te maken om stof, vuil etcetera te verwijderen
- Gebruik geen andere vloeistoffen dan de ontkalkingsvloeistof van Durgol die met het product is meegeleverd.

10. Basisonderhoud

Reiniging van de hoofdeenheid

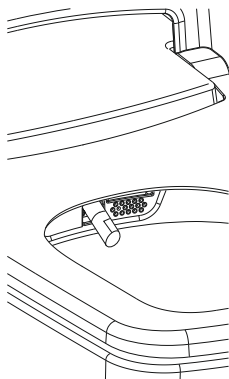


- ① Dompel een zachte doek onder in water en wring deze goed uit.
- ② Reinig vuile delen door een klein beetje neutraal reinigingsmiddel op de doek te doen en veeg de plek vervolgens af.
- ③ Veeg de gereinigde plek vervolgens af met een droge doek.

Houd het volgende in acht bij het reinigen van de V-Care Prime:



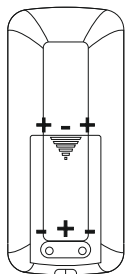
- Gebruik geen zuurhoudende of alkalische reinigingsmiddelen, omdat dit kan leiden tot roestvorming op de metalen onderdelen.
- Toiletreinigers kunnen de kunststof onderdelen van het product beschadigen, omdat ze vluchtige gassen bevatten. Als u een toiletreiniger gebruikt, moet u snel reinigen en de deksel na het reinigen open laten staan.
- Let erop dat er geen toiletreiniger op de kunststof onderdelen van het product terecht komt.



- ① Houd de toetsen voor het reinigen van de anale streek en voor het reinigen van de vaginale streek 3 seconden lang ingedrukt om de spuitmond uit te schuiven voor de reiniging.
- ② Veeg de spuitmond met een zachte doek zachtjes af. Let erop dat u de opening van de spuitmond niet beschadigt. Gebruik geen doeken met een ruw oppervlak. Open de zitting en de deksel. Houd de spuitmond tijdens het reinigen lichtjes vast.
- ③ Druk op de stoptoets op de afstandsbediening om de spuitmond weer in zijn oorspronkelijke positie te plaatsen. Als de stoptoets niet wordt ingedrukt gaat de spuitmond na 3 minuten automatisch terug naar zijn oorspronkelijke positie.

De spuitmond kan manueel gedemonteerd worden om te reinigen. In geval van slijtage kan U een nieuwe spuitmond als onderdeel bestellen bij Uw service installateur.

Wisselen van de batterijen

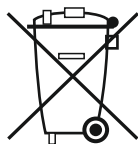


- ① Neem de afstandsbediening uit de houder.
- ② Haal de deksel van het batterijvak aan de onderkant van de afstandsbediening door deze licht omlaag te drukken en schuiven.
- ③ Verwijder de lege batterijen en vervang deze door nieuwe. Let erop dat de batterijen op de juiste manier worden geplaatst.
Gebruik alkaline-batterijen (LR03 AAA) om een langere levensduur van de batterijen te bereiken.

Magneetventiel Onderhoud

- ① Het magneetventiel van het product moet om de 10 jaar door de bevoegde service worden vervangen.

Recyclen



Dit symbool betekent dat het product niet samen met het overig huisafval dient te worden gemengd. Om de mogelijke schade voor het milieu / de omgeving en de gezondheid van mensen te voorkomen: Het product van de andere soorten afval scheiden. De recycling dient op een verantwoorde manier te gebeuren om een duurzaam hergebruik van de materiële bronnen te bevorderen.

Huishoudelijke gebruikers dienen contact op te nemen met de detailhandel waar zij dit product hebben aangeschaft of de lokale autoriteiten om informatie te verkrijgen over waar zij dit product op een veilige manier kunnen recyclen.

Commerciële gebruikers dienen contact op te nemen met hun leveranciers en de algemene voorwaarden van het koopcontract te controleren. Dit product niet met het overig commercieel afval mengen

11. Verhelpen van storingen

Probleem	Te controleren punten
Het ledlampje van de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerkant is uitgeschakeld en de wasfunctie kan niet worden gestart.	• Is er kortstondig minder spanning of een stroomstoring? • Controleer of u het apparaat weer in kunt schakelen door de STOP/POWER-toets 3 seconden lang ingedrukt te houden. • Is de netschakelaar rechtsonder het apparaat Ingeschakeld? • Is de waterdichte stekker correct aangesloten?
Het ledlampje van de STOP/POWER-toets op het bedieningspaneel aan de linkerkant is ingeschakeld en de wasfunctie kan niet worden gestart.	• Houd er rekening mee dat u op de zitting moet zitten voordat de wasfunctie activeert. • Zit u op de juiste manier op de zitting en leunt u niet teveel naar één kant? • Zijn de batterijen in de afstandsbediening genoeg opgeladen? • Wordt het signaal van de afstandsbediening geblokkeerd? • Is het ontvangstbereik van de hoofdeenheid geblokkeerd?
De zitting- of watertemperatuur is te hoog.	• Zijn de temperatuurinstellingsfuncties geactiveerd (watertemperatuur)? • Is het apparaat ingeschakeld (temperatuur van de zitting)?
Het water uit de spuitmond spuit niet of de straal is te zwak	• Is de waterdruk hoog genoeg? • Is de spuitmond verstopt door een voorwerp? • Is de watertoevoerlepel volledig geopend? • Is de watertoevoerslang geknikt? • Is de watertoevoerlepel of -slang door iets verstopt?
Water lekt.	• Is er een lek bij de verbinding tussen de watertoevoerlepel en de hoofdeenheid? • Is de watertoevoerslang lek, geknikt of beschadigd?
De afstandsbediening functioneert niet of de ledlampjes schakelen niet in.	• Zijn de batterijen van de afstandsbediening voldoende opgeladen? • Zijn alle batterijen op de juiste manier geplaatst? • Wordt de zender of ontvanger van de afstandsbediening geblokkeerd?

In de volgende gevallen moet u de waterdichte stekker zo spoedig mogelijk uit het stopcontact trekken en contact opnemen met uw reparatiedienst:

- Er klinkt een pieptoon uit de hoofdeenheid en hij functioneert niet.
- Het water blijft steeds koud, terwijl er een hoge temperatuur is ingesteld.
- Als de afstandsbediening in het water valt.
- De hoofdeenheid lekt continu.
- Voer geen reparaties uit aan het product als deze door midden gebroken is.
Verhinder het lekken van water op de plek van de schade en bel een erkend servicebedrijf.

12. Error Code (Uitleg)

Error Code Definitie	Error Code Led Indicator
Watertemperatuur (sensor error)	Waarschuwingssignaal (Piepgeluid) + Knipperende LED (wassysteem aan de achterzijde)
W.C. briltemperatuur (sensor error)	Waarschuwingssignaal (Piepgeluid) + Knipperende LED (wassysteem aan de voorzijde)
Watertoevoer (error)	Knipperende LED (anaal wassen) + Knipperende LED (wassen, vrouwen) (Bedieningssysteem, linkerzijde)
	(Dit gebeurt wanneer het waterreservoir niet correct wordt bijgevuld binnen 1:30 minuten na gebruik)
Waterniveau (sensor error)	Knipperende Power / Stop LED (Bedieningssysteem, linkerzijde)
Storingen van de elektrische demper	Knipperende witkleurige LED lampjes (aan de rechterzijde van het bedieningspaneel) Knipperende witkleurige LED lampjes (Klep- / Deksel demper en W.C. Brildemper)

- Wanneer één van de hierboven genoemde errors optreden dient u contact op te nemen met de geautoriseerde service.

13. Productspecificaties

Productnaam		Vitra V-Care Prime	
Modelnaam		V-Care Prime 7231/431530 (PRIME)	V-Care Prime 7232/431530 (PRIME)
Nominale spanning en frequentie		AC 220 V-240 V, 50/60 Hz	
Maximaal stroomverbruik		714-846W	
Vereiste watertoevoerdruk		0,7~7,5 kgf/cm ² (0,069 MPa-0,735 MPa)	
Productafmetingen		(B) 380 mm X (T) 602 mm X (H) 315 mm	
Gewicht		5,5 Kg	
Wasfunctie	Inhoud van het waterreservoir	760 cc	
	Soort spuitmond	Door motor aangedreven eenwegs spuitmond (geïntegreerde waterleiding voor het wassen van de vrouwelijke genitale streek en de anale streek)	
	Instelniveaus van de spuitmond	5 niveaus	
	Soort wasfunctie	Combinatie van waterpomp en luchtpomp	
	Reiniging van de vaginale streek	Max 720 cc/min (480 cc/40 sec)	
	Reiniging van de anale streek	Max 720 cc/min (480 cc/40 sec)	
	Aanpassing van de waterdruk	5 niveaus	
	Stroomverbruik verwarming van water	641~763 W	
	Aanpassing van de watertemperatuur	6 niveaus (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)	
	Veiligheidsvoorzieningen	Automatisch terugzetten van de thermostaat (50 °C uit; 40 °C aan) thermische zekering (53 °C), Waterniveausensor, thermistor	
Drogen	Overige	Oscillerend, pulserend wassen, vorstbescherming	
	Aanpassing van de drogertemperatuur	5 niveaus (OFF, 1-5 niveaus)	
	Stroomverbruik van de verwarming	200~238 W	
	Veiligheidsvoorzieningen	Bimetalen resetschakelaar (105 °C), thermische zekering (195 °C)	
Verwarme zitting	Aanpassing van de zittingtemperatuur	6 niveaus (AUS, 32 °C, 34 °C, 36 °C, 38 °C, 40 °C)	
	Capaciteit van de zittingverwarming	50~60W	
	Veiligheidsvoorzieningen	Thermische zekering 72 °C, thermistor	
	Overige	Lagetemperatuur-verbrandingsbeschermingscontrole, zittingsensor (elektrostatisch touchsysteem)	
Overige functies	Afstandsbediening	RF (2.4GHz) Type	
	App. / Applicatie Controle	Bluetooth 4.2, Wifi 802.11b/g/n	
	Elektronische demper	Automatisch op-/neerklappen van de zitting en deksel	
	Stroomonderbreker	Ingebouwde stroomonderbreker (15 mA binnen 0,1 sec.)	
	Stroom sparen	1 niveau	
	Stroom AAN/UIT	2 beschikbaar (één voor het in-/uitschakelen van het apparaat en de andere voor het volledig scheiden van het stroomnet)	
	Vorstbescherming	Schakelt zich automatisch in als de watertemperatuur onder de 5 °C valt.	
Spuitmondreiniging		2 beschikbaar (automatische reiniging voor en na elk gebruik en handmatige reiniging)	
Deodoratie		Actieve-koolfilter	

VitrA

Frissebips BV
Tweede Schinkelstraat 3
1075TN AMsterdam
Info@frissebips.nl
06-55132763

321110
240720-00

